



GUIDE D'UTILISATION DEVELOPPEUR DE RÉSEAUX

GUIDE D'UTILISATION V2.96

| | |
|---------------------------------------------------------------------|---------|
| COMMENT CRÉER SON ESPACE "DEVELOPPEUR DE RESEAUX" ? | Page 2 |
| COMMENT INTEGRER DES FRANCHISES DANS MON ESPACE DEVELOPPEUR ? | Page 8 |
| COMMENT UTILISER LE DEV COCKPIT (CRM) ? | Page 12 |
| COMMENT RECHERCHER ET INVITER DES CONTACTS ? | Page 21 |
| COMMENT PUBLIER UN ARTICLE SUR FRANCHISPARK ? | Page 26 |
| COMMENT UTILISER LA MESSAGERIE DE FRANCHISPARK ? | Page 29 |
| COMMENT UTILISER LE SYSTEME D'ALERTE DE FRANCHISPARK ? | Page 34 |
| COMMENT ANNONCER VOS WEBINAIRES SUR FRANCHISPARK ? | Page 36 |



GUIDE D'UTILISATION

COMMENT CRÉER SON "ESPACE DÉVELOPPEUR"?



Recommandations :

Lorsque vous entrez **l'adresse de votre société**, veuillez bien à **sélectionner l'une des propositions de Google** qui s'affichent juste en dessous du champ « Adresse ».

Si vous rentrez l'adresse complète vous-même sans utiliser les propositions de Google, vous prenez le risque que votre profil ne soit pas géolocalisé, et par conséquent invisible sur FranchiSpark.

Lorsque vous complétez votre profil, pensez à **enregistrer** chaque page.

Astuce : A la fin de chaque session, si vous ne vous « Déconnectez » pas, vous pourrez revenir sur FranchiSpark sans avoir à entrer à nouveau vos identifiants.





Votre espace « Développeur de réseaux » vous permet :

- De créer et gérer directement sur un même espace toutes les franchises que vous développez.
- D'avoir accès à votre « Dev Cockpit » et ainsi...
- De créer et gérer directement sur un même espace toutes les candidats de vos différentes franchises.

Les étapes :

1. Création de votre espace Développeur de réseaux (Voir prochain chapitre)
2. Création des franchises dans votre espace développeur (Voir chapitre suivant)
3. Utiliser le Dev Cockpit (CRM) (Voir chapitre dédié)

Recommandations :

Lorsque vous entrez **l'adresse de votre société** de Développeur de réseaux, veillez bien à **sélectionner l'une des propositions de Google** qui s'affichent juste en dessous du champ « Adresse ».

Si vous rentrez l'adresse complète vous-même sans utiliser les propositions de Google, vous prenez le risque que votre profil ne soit pas géolocalisé, et par conséquent invisible sur FranchiSpark.

Lorsque vous complétez votre profil et créez votre franchise, pensez à **enregistrer** chaque page.

Astuce : A la fin de chaque session, si vous ne vous « Déconnectez » pas, vous pourrez revenir sur FranchiSpark sans avoir à entrer à nouveau vos identifiants.

1

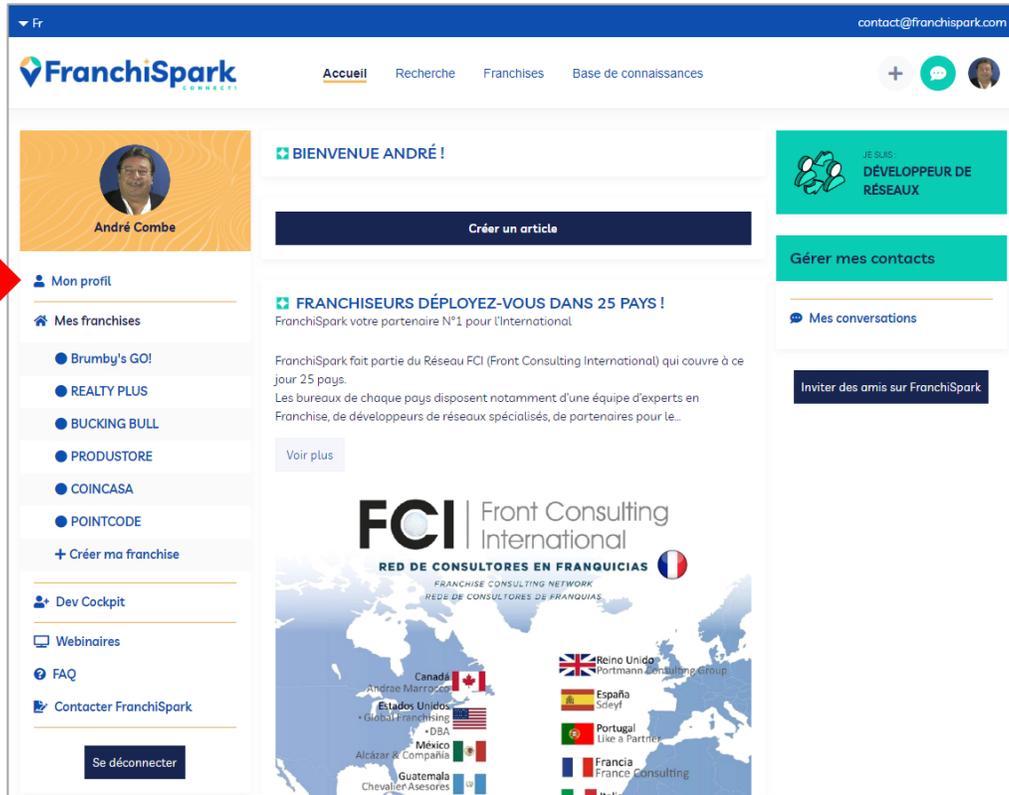
- Cliquez sur « Inscription » en haut de l'écran.
- Entrez votre Email et votre mot de passe.
- Sélectionnez « Prestataire de services »
- Cochez la case « Lu et accepté »
- Cliquez sur « Je crée mon compte »

2

- Vous recevez un Email de confirmation sur votre messagerie.
- Cliquez sur le lien de confirmation de cet email.
- Vous arrivez directement sur la page de « Connexion » de FranchiSpark.
- Entrez votre adresse Email et votre mot de passe.
- Votre compte est créé, vous n'avez plus qu'à compléter votre espace !

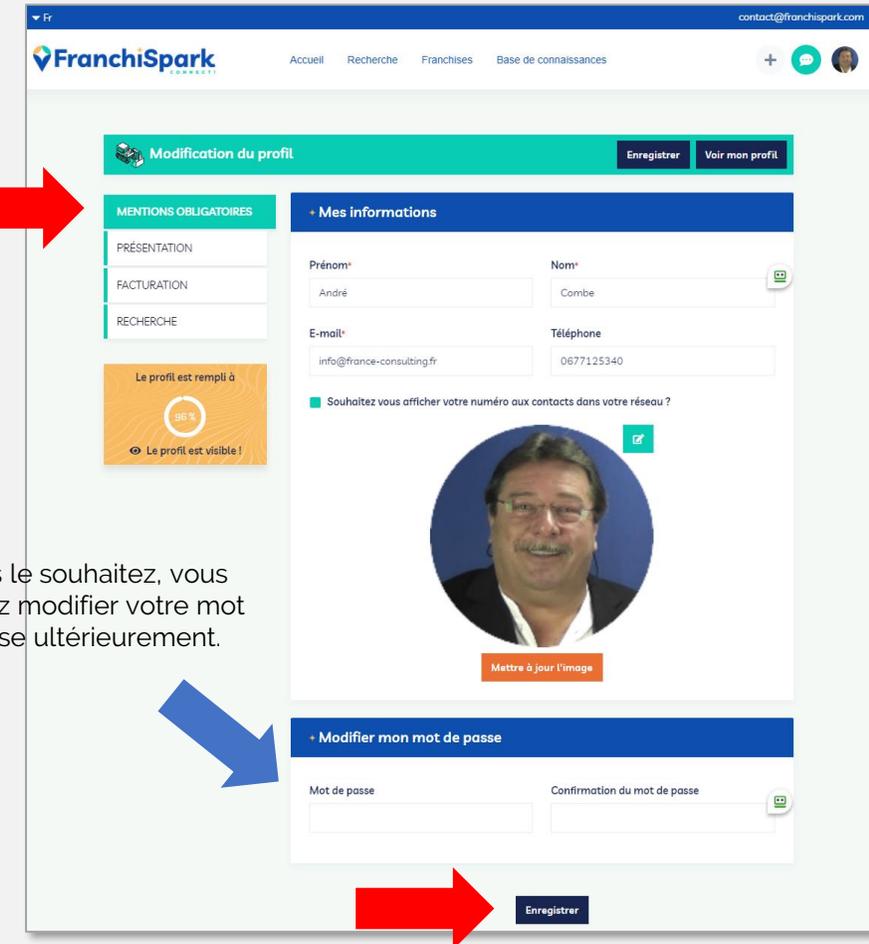
3

Cliquez sur « Mon Profil »



4

- Complétez les informations requises de l'onglet « Mentions obligatoires »
- **Enregistrez**



Si vous le souhaitez, vous pourrez modifier votre mot de passe ultérieurement.

5

- Entrez l'adresse, puis **sélectionnez la dans la liste** proposée par Google.
- Une fois complété les informations, **enregistrez**

FranchiSpark

contact@franchispark.com

Accueil Recherche Franchises Base de connaissances

Modification du profil Enregistrer Voir mon profil

MENTIONS OBLIGATOIRES

PRÉSENTATION

FACTURATION

RECHERCHE

Le profil est rempli à 96% Le profil est visible!

Mon entreprise

Nom de l'entreprise France Consulting Type d'entreprise Indépendant

Adresse postale 123 Rue de Bahinos, Anglet, France
123 Rue de Bahinos Anglet, France
123 Rond-Point de Bahinos Anglet, France

Phrase d'accroche Créer et développer votre réseau ? Rencontrons-nous !

Brève présentation Basée sur la Côte Basque, l'équipe France Consulting est constituée d'experts dans le domaine de

Message libre France Consulting fait partie du réseau FCI (Front Consulting International) qui lui permet d'étendre son champ d'action sur 25 pays à ce jour.

Nombre d'employés 6 Années d'expérience 25

Langues parlées Français, espagnol. + Ajouter

6

- Complétez les informations relatives à votre entreprise.
- Enregistrez**

FranchiSpark

contact@franchispark.com

Accueil Recherche Franchises Base de connaissances

Modification du profil Enregistrer Voir mon profil

MENTIONS OBLIGATOIRES

PRÉSENTATION

FACTURATION

RECHERCHE

Le profil est rempli à 96% Le profil est visible!

Facturation

Numéro SIRET 75384307700011 Numéro TVA FR45753843077

Forme juridique SAS Fonction dans l'entreprise Président

Adresse de facturation 123 Rue de Bahinos, Anglet, France

Code postal 64600 Ville Anglet

Pays France

Enregistrer

7

- Entrez vos critères de recherche.
- Une fois complété les informations, **enregistrez**

8

C'est terminé, votre profil est désormais visible sur FranchiSpark !



GUIDE D'UTILISATION

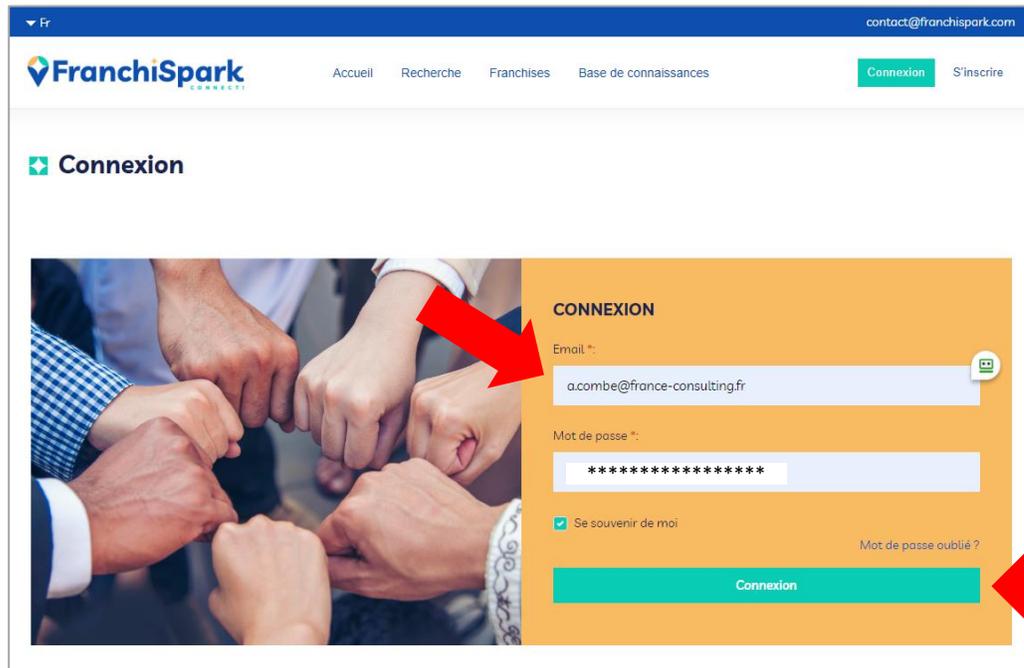
COMMENT CRÉER DES FRANCHISES
DANS VOTRE ESPACE DE
"DÉVELOPPEUR DE RÉSEAUX" ?



1

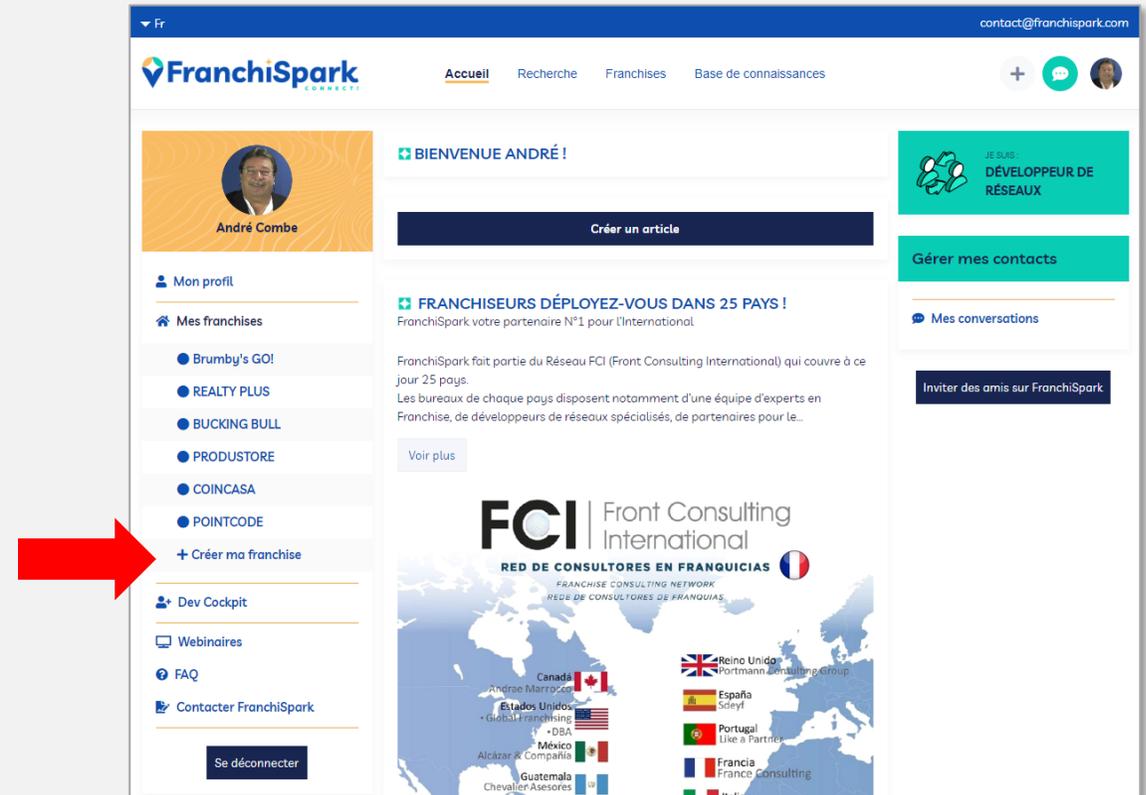
Connectez-vous à votre compte "Développeur de réseaux"

Astuce : Si lors de votre dernière visite sur votre espace vous n'avez pas appuyé sur "Se déconnecter", vous pouvez vous reconnecter directement sans avoir à rentrer à nouveau vos identifiants.



2

Cliquez sur « Créer ma Franchise »



3

- Complétez les informations requises de l'onglet « L'essentiel »
- Adresse : Pensez à utiliser les propositions Google
- **Enregistrez**

FranchiSpark contact@franchispark.com

Accueil Recherche Franchises Base de connaissances

Créer ma franchise Enregistrer

L'ESSENTIEL

- L'ENSEIGNE
- LE CONCEPT
- LA RECHERCHE
- LES ÉLÉMENTS FINANCIERS
- LA GALERIE
- MEMBRES DE LA STRUCTURE

+ L'essentiel

Afin d'améliorer votre visibilité sur Franchispark, nous avons besoin de quelques renseignements sur votre enseigne :

Nom de la franchise* Raison sociale*

Zone d'activités *

Domaines d'activités *

Devise (monnaie) *

Adresse postale

123 Colle |

- Calle Liverpool 123 Juárez, Mexico, District fédéral, Mexique
- Calle de Toledo, 123 Madrid, Espagne
- Calle Manuel Bonilla 123 District de Miraflores, Pérou
- Calle de Bravo Murillo, 123 Madrid, Espagne
- Calle de Alcalá, 123 Madrid, Espagne

powered by Google

Le profil est rempli à 0% Le profil n'est pas visible!

4

- Complétez les informations requises de chaque onglet
- **Enregistrez chaque page**

FranchiSpark contact@franchispark.com

Accueil Recherche Franchises Base de connaissances

Créer ma franchise Enregistrer

L'ESSENTIEL

- L'ENSEIGNE
- LE CONCEPT
- LA RECHERCHE
- LES ÉLÉMENTS FINANCIERS
- LA GALERIE
- MEMBRES DE LA STRUCTURE

+ L'essentiel

Afin d'améliorer votre visibilité sur Franchispark, nous avons besoin de quelques renseignements sur votre enseigne :

Nom de la franchise* Raison sociale*

Zone d'activités *

Domaines d'activités *

Devise (monnaie) *

Adresse postale

123 Colle |

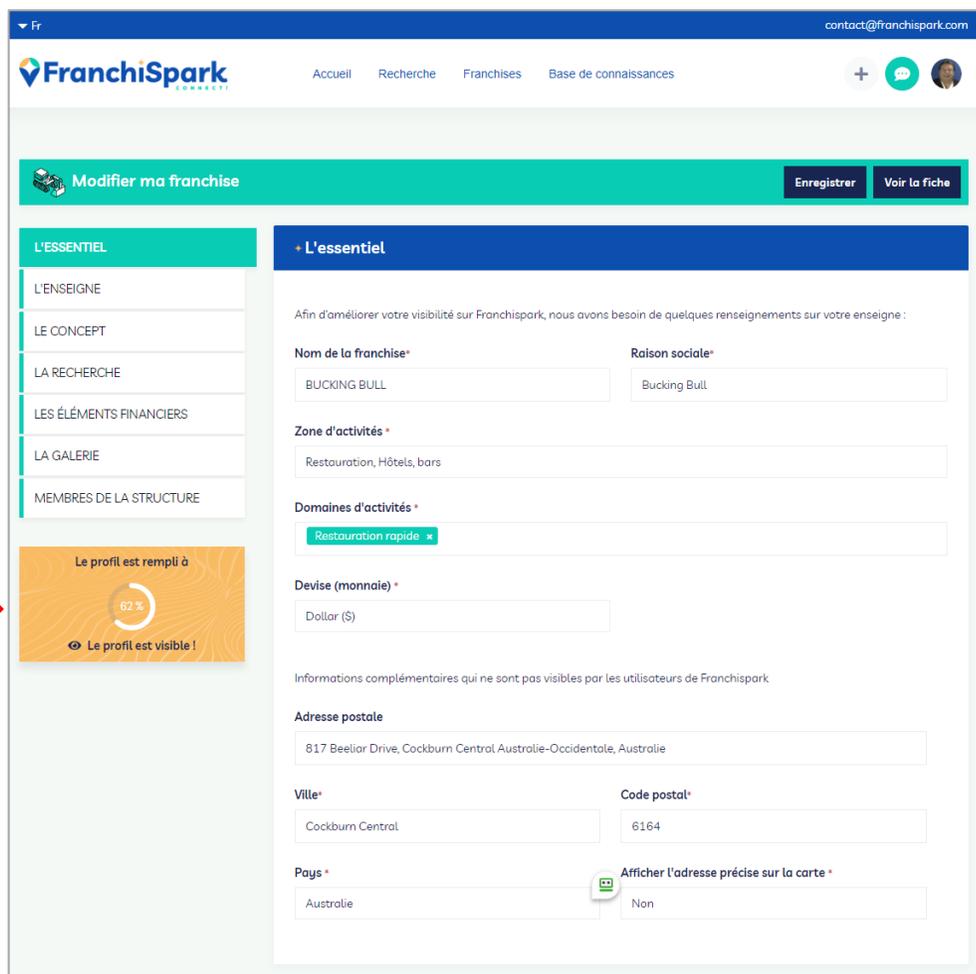
- Calle Liverpool 123 Juárez, Mexico, District fédéral, Mexique
- Calle de Toledo, 123 Madrid, Espagne
- Calle Manuel Bonilla 123 District de Miraflores, Pérou
- Calle de Bravo Murillo, 123 Madrid, Espagne
- Calle de Alcalá, 123 Madrid, Espagne

powered by Google

Le profil est rempli à 0% Le profil n'est pas visible!

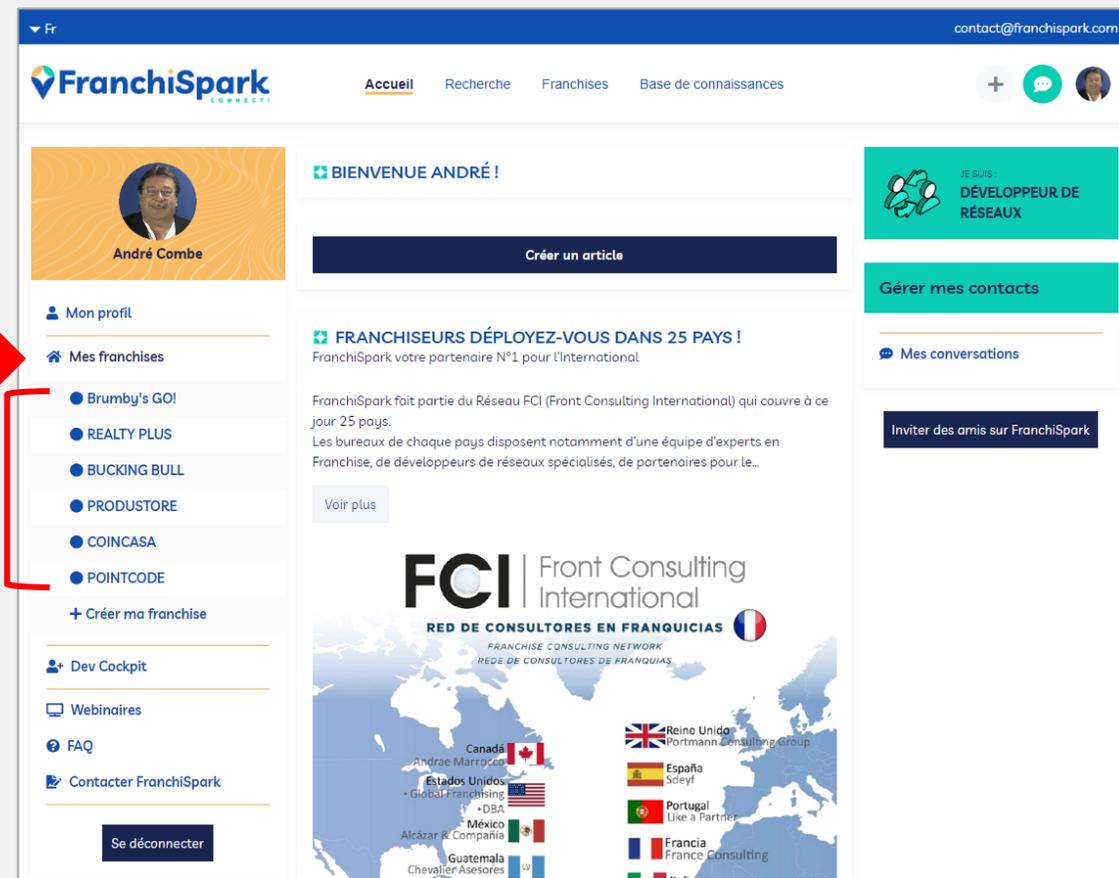
5

Une fois complétée, la Franchise est visible sur FranchiSpark !



6

Une fois que vous aurez intégré plusieurs Franchises dans votre espace Développeur, retrouvez-les dans votre tableau de bord. Vous pourrez dès lors les afficher/modifier lorsque vous le souhaitez.





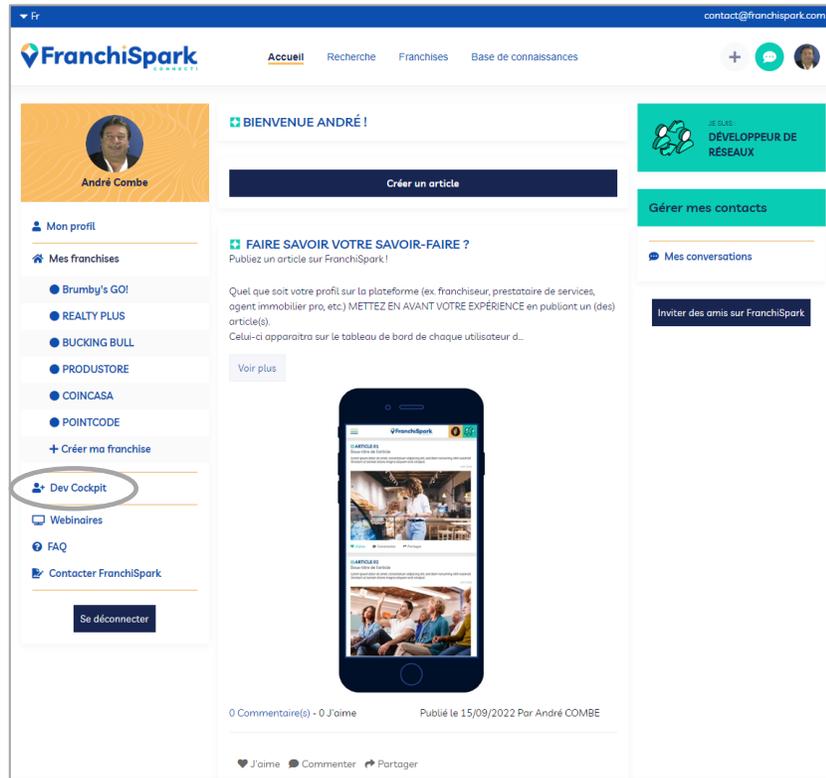
GUIDE D'UTILISATION

COMMENT
UTILISER LE “DEV COCKPIT” POUR
GÉRER LES CANDIDATS ?



Votre « Dev Cockpit » l'outil de gestion des candidats à la franchise est accessible :

- Depuis votre espace Franchiseur (Gestion des candidats d'une franchise)
Ou
- Depuis votre espace Développeur de réseaux (Gestion des candidats de plusieurs franchises)



Les étapes Franchiseur :

1. Création de votre espace Franchiseur (Voir chapitre dédié)
2. Création de votre franchise dans votre espace (Voir chapitre dédié)
3. Vous avez accès à votre Dev Cockpit (CRM)

Les étapes Développeur de réseaux :

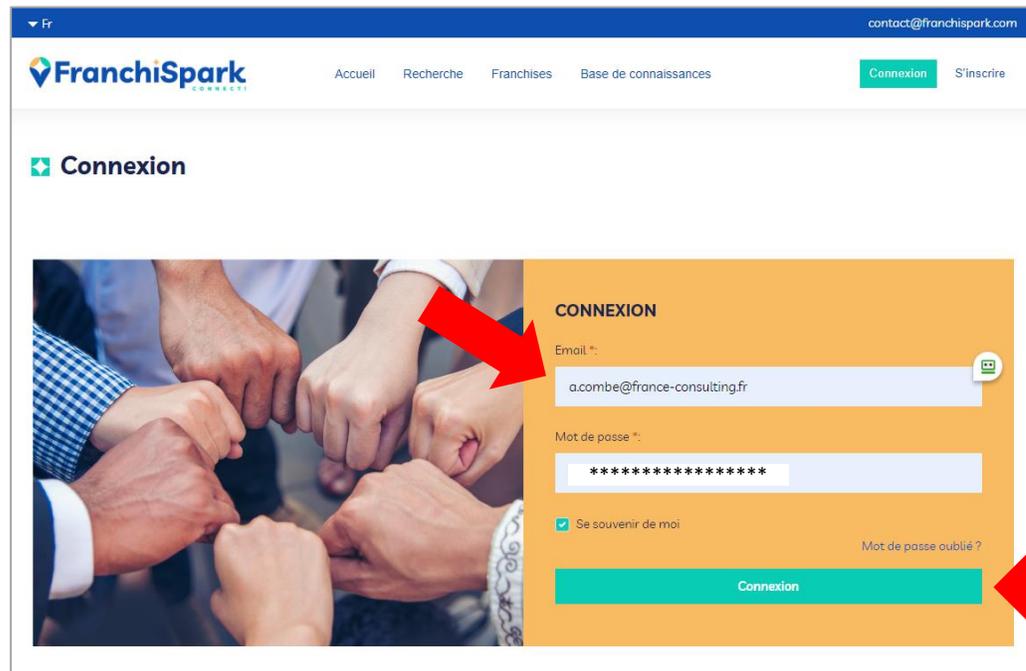
1. Création de votre espace Développeur de réseaux (Voir chapitre dédié)
2. Création des franchises de vos clients (Voir chapitre dédié)
3. Vous avez accès à votre Dev Cockpit (CRM)

Rappel :

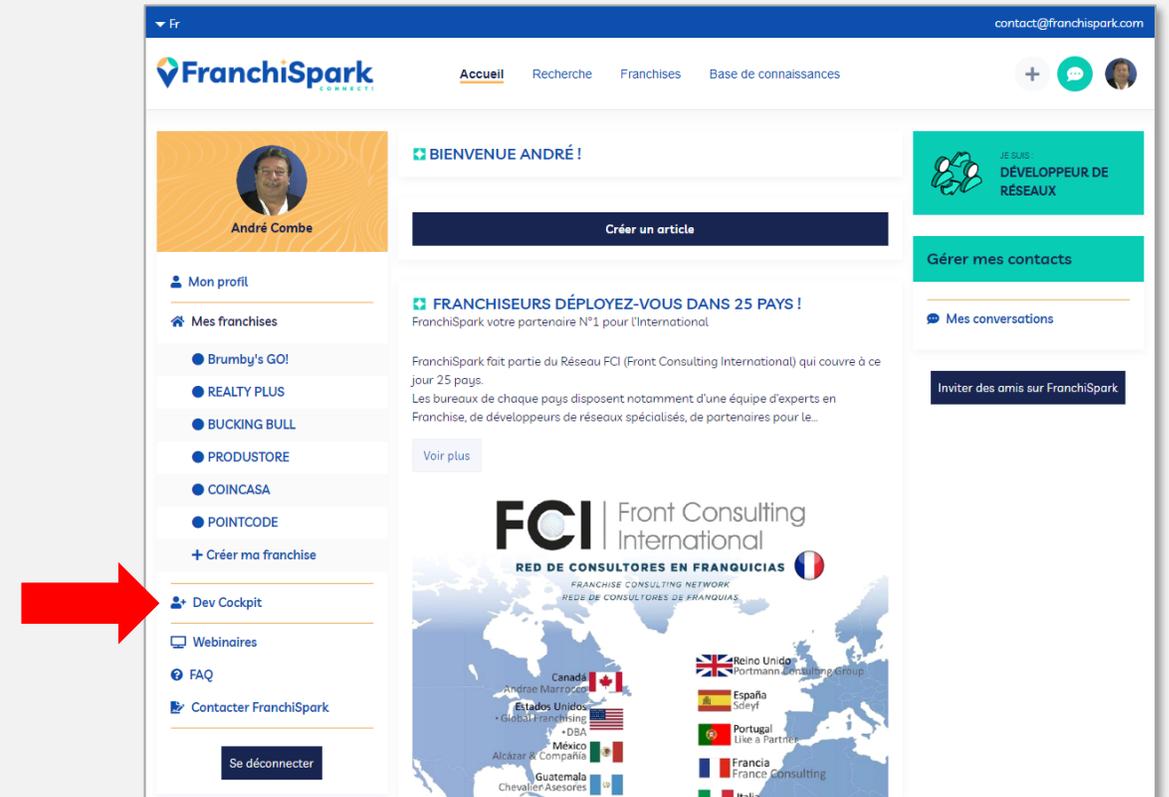
Lorsque vous entrez **l'adresse d'un candidat** dans le Dev Cockpit, veuillez bien à **sélectionner l'une des propositions de Google** qui s'affichent juste en dessous du champ de saisie. Si vous rentrez l'adresse complète vous-même sans utiliser les propositions de Google, vous prenez le risque que votre profil ne soit pas géolocalisé, et par conséquent invisible sur FranchiSpark.

Connectez-vous à votre compte "Franchiseur" ou "Développeur de réseaux"

Astuce : Si lors de votre dernière visite sur votre espace vous n'avez pas appuyé sur "Se déconnecter", vous pouvez vous reconnecter directement sans avoir à rentrer à nouveau vos identifiants.



Cliquez sur « Dev Cockpit »



Vue d'ensemble du Dev Cockpit

The screenshot shows the 'Dev Cockpit' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Fr' and 'contact@franchispark.com'. Below it, the FranchiSpark logo and navigation links: 'Accueil', 'Recherche', 'Franchises', 'Base de connaissances'. A '+', chat icon, and profile icon are on the right. A green banner reads 'Dev Cockpit'. Below it are buttons: 'Retour', 'Export', and 'Ajouter un candidat'. A 'Filtres' dropdown is on the left. The main area is titled 'Informations de synthèse de chaque dossier' and contains a table of candidates. A pagination bar at the bottom right shows page 1.

Annotations:

- Exportation: 'Exporter la sélection (Excel)' points to the 'Export' button.
- Filtres: 'Filtres' points to the 'Filtrer' dropdown.
- Candidates: 'Listing candidats' points to the table.
- Add Candidate: 'Ajouter un candidat' points to the 'Ajouter un candidat' button.
- Next Page: 'Page(s) suivante(s)' points to the next page button in the pagination bar.

Exporter la sélection (Excel)

Ajouter un candidat

Filtres

Listing candidats

Page(s) suivante(s)

| NOM | PRÉNOM | QUALITÉ CONTACT | FRANCHISE | ÉTAT DU DOSSIER | DERNIER CONTACT | DATE DE RELANCE | ATTESTATION | DIP | VISITE SITE | CONTRAT SIGNÉ |
|----------------|----------|-----------------|--------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------|-----|-------------|---------------|
| + Aldente | Giovanni | 1 | BUCKING BULL | Visite pilote prévu 21/08/2022 | 01/08/2022 | 11/09/2022 | Oui | Oui | Non | Non |
| + Bagdassarian | Olivier | 1 | REALTY PLUS | 1er échange téléphonique | 27/07/2022 | 17/08/2022 | Oui | Oui | Non | Non |
| + Dumont | Amandine | 2 | COINCASA | Visite pilote effectuée 02/08/2022 | 01/08/2022 | 10/08/2022 | Oui | Oui | Oui | Non |
| + Garcia | José | 1 | COINCASA | Visite pilote effectuée 28/07/2022 | 25/07/2022 | 15/11/2022 | Oui | Oui | Oui | Oui |
| + Ghallager | Eric | 1 | PRODUSTORE | Visite pilote effectuée 02/08/2022 | 01/08/2022 | 08/08/2022 | Oui | Oui | Oui | Non |
| + Indécis | Hervé | 3 | | 1er échange téléphonique | 01/08/2022 | | Non | Non | Non | Non |
| + James | Matthews | 2 | BUCKING BULL | Attente visite pilote | 10/08/2022 | 26/09/2022 | Oui | Oui | Non | Non |
| + Lafon | Gérard | 1 | Brumby's GO! | 1er échange téléphonique | 02/08/2022 | 07/09/2022 | Oui | Oui | Non | Non |
| + Maurer | William | 1 | POINTCODE | 1er échange téléphonique | 02/08/2022 | 24/08/2022 | Oui | Non | Non | Non |
| + Morel | Pascal | 1 | PRODUSTORE | Visite pilote effectuée 02/08/2022 | 01/08/2022 | 26/10/2022 | Oui | Oui | Oui | Oui |
| + Roger | Fred | 3 | POINTCODE | Attente attestation confidentialité | 03/08/2022 | 10/08/2022 | Oui | Non | Non | Non |
| + Tonelli | Sandra | 1 | REALTY PLUS | Visite pilote prévu 24/08/2022 | 03/08/2022 | 07/09/2022 | Oui | Oui | Oui | Non |

Accéder à la fiche d'un candidat

Dev Cockpit

← Retour Export + Ajouter un candidat

Filter

| NOM | PRÉNOM | QUALITÉ CONTACT | FRANCHISE | ÉTAT DU DOSSIER | DERNIER CONTACT | DATE DE RELANCE | ATTESTATION | DIP | VISITE SITE | CONTRAT SIGNÉ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|--------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------|-----|-------------|---------------|
| Aldente | Giovanni | 1 | BUCKING BULL | Visite pilote prévu 21/08/2022 | 01/08/2022 | 11/09/2022 | Oui | Oui | Non | Non |
| <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> Voir la fiche Modifier la fiche Envoyer un message Supprimer la fiche </div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px; margin-top: 5px;"> </div> | | | | | | | | | | |
| Bagdassarian | Olivier | 1 | REALTY PLUS | 1er échange téléphonique | 27/07/2022 | 17/08/2022 | Oui | Oui | Non | Non |
| Dumont | Amandine | 2 | COINCASA | Visite pilote effectuée 02/08/2022 | 01/08/2022 | 10/08/2022 | Oui | Oui | Oui | Non |
| Garcia | José | 1 | COINCASA | Visite pilote effectuée 28/07/2022 | 25/07/2022 | 15/11/2022 | Oui | Oui | Oui | Oui |
| Ghallager | Eric | 1 | PRODUSTORE | Visite pilote effectuée 02/08/2022 | 01/08/2022 | 08/08/2022 | Oui | Oui | Oui | Non |
| Indécis | Hervé | 3 | | 1er échange téléphonique | 01/08/2022 | | Non | Non | Non | Non |
| James | Matthews | 2 | BUCKING BULL | Attente visite pilote | 10/08/2022 | 26/09/2022 | Oui | Oui | Non | Non |
| Lafon | Gérard | 1 | Brumby's GO! | 1er échange téléphonique | 02/08/2022 | 07/09/2022 | Oui | Oui | Non | Non |
| Maurer | William | 1 | POINTCODE | 1er échange téléphonique | 02/08/2022 | 24/08/2022 | Oui | Non | Non | Non |
| Morel | Pascal | 1 | PRODUSTORE | Visite pilote effectuée 02/08/2022 | 01/08/2022 | 26/10/2022 | Oui | Oui | Oui | Oui |
| Roger | Fred | 3 | POINTCODE | Attente attestation confidentialité | 03/08/2022 | 10/08/2022 | Oui | Non | Non | Non |
| Tonelli | Sandra | 1 | REALTY PLUS | Visite pilote prévu 24/08/2022 | 03/08/2022 | 07/09/2022 | Oui | Oui | Oui | Non |

< 1 >

Cliquez sur son nom ou le « + »
Pour refermer faites l'opération inverse.

Editer la fiche d'un candidat

État du dossier

Informations clés

Historique du candidat

Fr
contact@franchispark.com

+ Giovanni Aldente

État du dossier :

✔ Visite pilote prévu 21/08/2022

Dernier contact : 01/08/2022 📅

Date de relance : 11/09/2022 📅

Attestation reçue : Oui

DIP envoyé : Oui

Contrat signé : Non

Date de relance : Oui

Le candidat

Nom : Aldente
Prénom : Giovanni

Localisation

Pays : France
Adresse : 27 promenade des Anglais
Code postal : 06000
Ville : Nice

Coordonnées

E-mail : galdente@bouygues.com
Téléphone : 0655763419

Zone géographique envisagée

Région souhaitée : Paca
Ville souhaitée : Nice
Pays souhaités : France

Secteur recherché

Secteur d'activité recherché :
Apport personnel minimum : 5 000 - 25 000 €
Complément d'apport : 10 000 - 25 000 €
Echéance du projet : 3 mois

Vous disposez d'un local :

Surface du local (en m²) :
Adresse :
Code postal :
Ville :
Caractéristiques du local :

Actuallement :

Situation professionnelle actuelle : employed
Qualité du contact : 1
Franchise : BUCKING BULL

Historique :

Passionné d'escape Games
Créateur de scénarios pour des société spécialisées.
A déjà animé des EG Mobiles durant 1 an chez Evad-Story
Prévoit une ouverture rapide sous 3 mois
Visite du site pilote prévue ce mois-ci
yffluyfik

Dev Cockpit

Retour Export Ajouter

Filtrer

| NOM | PRÉNOM | QUALITÉ | DIP | VISITE SITE | CONTRAT SIGNÉ |
|---------|--------------|----------|-----|-------------|---------------|
| Aldente | Giovanni | 1 | Oui | Non | Non |
| + | Bagdassarian | Olivier | 1 | Oui | Non |
| + | Dumont | Amandine | 2 | Oui | Oui |
| + | Garcia | José | 1 | Oui | Oui |
| + | Ghallager | Eric | 1 | Oui | Oui |
| + | Indécis | Hervé | 3 | Oui | Oui |
| + | James | Matthews | 2 | Non | Non |
| + | Lafon | Gérard | 1 | Oui | Non |
| + | Maurer | William | 1 | Non | Non |
| + | Morel | Pascal | 1 | Oui | Oui |
| + | Roger | Fred | 3 | Non | Non |
| + | Tonelli | Sandra | 1 | Oui | Oui |

Modifier / compléter la fiche d'un candidat

Vous pouvez modifier ou compléter les fiches candidats à n'importe quel moment, ces mises à jour vous permettront d'avoir un suivi optimal des candidats à votre (vos) franchise(s)

The screenshot shows the 'Dev Cockpit' interface for managing candidates. A modal window is open for the candidate 'Giovanni Aldente'. The form contains the following fields:

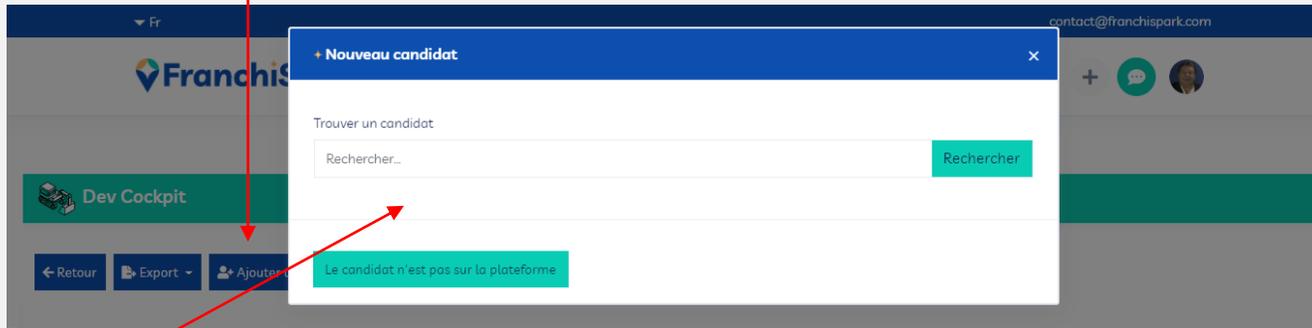
- Franchise***: Brumby's GO! (Australie)
- Nom***: Aldente
- Prénom***: Giovanni
- E-mail***: galdente@bouygues.com
- Téléphone***: 0655763419
- Adresse**: 27 promenade des Anglais
- Code postal**: 06000
- Ville**: Nice
- Pays***: France
- Secteur d'activité recherché***: Loisirs, jeux
- Domaines d'activités***: Escape games mobiles
- Pays souhaités***: France
- Région souhaitée**: Paca
- Ville souhaitée**: Nice
- Echéance du projet**: 3 mois
- Apport personnel minimum**: 5 000 - 25 000 €
- Complément d'apport**: 10 000 - 25 000 €

In the background, a table lists other candidates with columns for 'NOM', 'PRÉNOM', and 'QUALI'. To the right, another table shows columns for 'DIP', 'VISITE SITE', and 'CONTRAT SIGNÉ' with 'Oui' and 'Non' buttons.

De nombreuses informations complémentaires peuvent être intégrées plus bas dans cette fiche

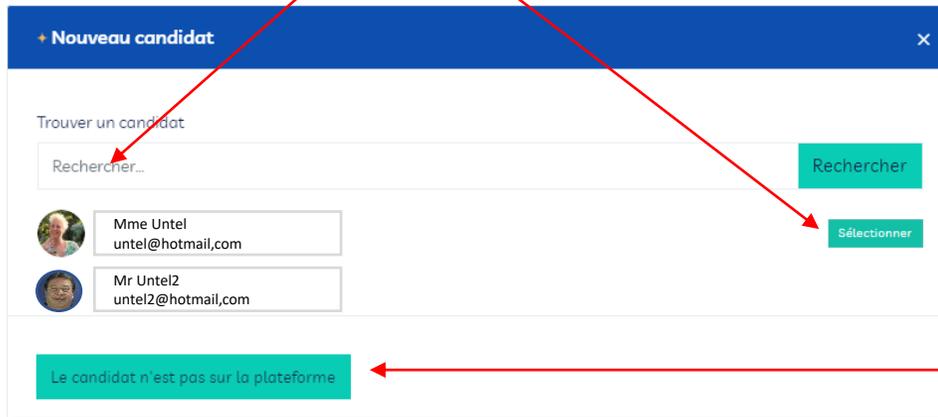
Ajouter un candidat dans le Dev Cockpit

Vous pouvez ajouter des candidats à n'importe quel moment, Il vous suffit de cliquer sur « Ajouter »



La fenêtre qui s'ouvre vous offre 2 possibilités :

- 1 Soit trouver un candidat parmi vos contacts, pour cela cliquez sur « Rechercher »
Une fois les candidats affichés cliquez sur le bouton « Sélectionner » de celui qui vous intéresse
Sa fiche se complétera automatiquement et sera immédiatement intégrée dans votre Dev Cockpit.



2

S'il s'agit d'un candidat provenant d'une source externe à FranchiSpark. Il vous suffit de cliquer sur « Le candidat n'est pas sur la plateforme »

Une fiche vierge s'ouvrira alors que vous n'aurez plus qu'à compléter et enregistrer



GUIDE D'UTILISATION

**COMMENT RECHERCHER ET
INVITER DES CONTACTS
SUR FRANCHISPARK ?**



Il existe 2 méthodes pour rechercher des contacts sur FranchiSpark, l'utilisation du moteur de recherche, ou la sélection directe sur la carte (page suivante)

1, L'utilisation du moteur de recherche

Vous pouvez faire une recherche par nom, par profil utilisateur (Franchiseur, candidat etc.), par pays, ville ou encore secteur d'activité en complétant le(s) champ(s) correspondant(s).

The screenshot displays the FranchiSpark search interface. On the left, there is a search filter panel with the following fields:

- Recherche par nom :** Saisissez le nom de l'enseigne ou le nom de l'utilisateur recherché. (Red arrow pointing to the input field)
- Catégorie :** Choisir une catégorie. (Red arrow pointing to the dropdown menu)
- Pays :** Choisir un pays. (Red arrow pointing to the dropdown menu)
- Ville :** Indiquez un lieu. (Red arrow pointing to the input field)
- Secteur d'activité :** Choisir un secteur d'activité. (Red arrow pointing to the dropdown menu)

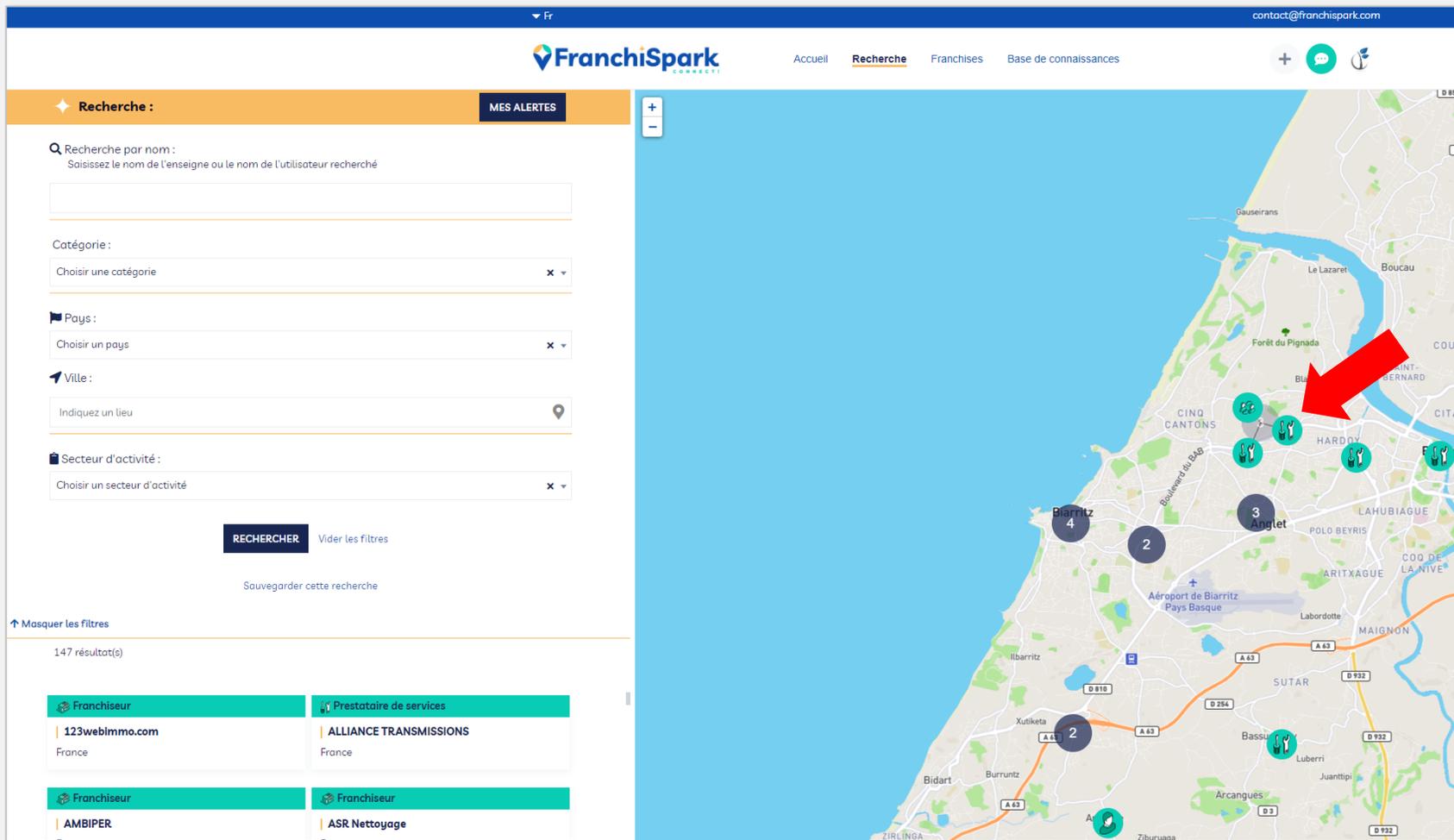
Below the filters, there is a **RECHERCHER** button and a **Vider les filtres** link. At the bottom of the filter panel, it shows **147 résultat(s)**.

On the right, a map of Europe is shown with several circular markers indicating search results. The markers are numbered: 2 in London, 3 in Belgium, 16 in Paris, 3 in France, 4 in Limoges, 2 in Lyon, 3 in Geneva, 2 in Grenoble, 60 in Bordeaux, 5 in Toulouse, 2 in Marseille, and 3 in Italy. A red arrow points to the search filter panel, and another red arrow points to the map.

Il existe 2 méthodes pour rechercher des contacts sur FranchiSpark, l'utilisation du moteur de recherche (page précédente), ou la sélection directe sur la carte

2. Seconde méthode la sélection directe sur la carte.

Positionnez-vous sur la carte et zoomez/dézoomez jusqu'à trouver le(s) contact(s) qui vous intéresse(nt)



Lorsque vous survolez un utilisateur, son nom ou sa raison sociale s'affiche, vous pouvez dès lors cliquer dessus et afficher sa fiche réduite contenant des informations de base.

Une fois que vous avez cliqué sur le pictogramme de l'utilisateur qui vous intéresse, sa fiche réduite apparaît à gauche de votre écran. Pour accéder directement à sa fiche complète, il vous suffit de cliquer sur « Voir le profil »

The screenshot displays the FranchiSpark website interface. At the top, the navigation bar includes the FranchiSpark logo, the text 'Fr', the email 'contact@franchispark.com', and menu items for 'Accueil', 'Recherche', 'Franchises', and 'Base de connaissances'. A search bar with a plus icon and a magnifying glass icon is also present.

The main content area is split into two sections. On the left, a profile card for 'TEXT...BOSS' is displayed. The card features the company logo, the tagline 'VOS AVIS ENVOYÉS AU DIRECTEUR PAR SMS* (SMS ANONYMES ET GRATUITS)', and the category 'Strategic Business'. Below this, there are filters for 'Secteur d'activité' (Services aux entreprises) and 'Domaine d'activité'. A quote reads: "LES AVIS DE VOS CLIENTS CHEZ VOUS AUJOURD'HUI PLUTÔT QUE DEMAIN SUR INTERNET !". At the bottom of the card is a dark blue button labeled 'VOIR LE PROFIL'. A red arrow points from the left towards this button.

On the right, a map shows the location of the profile. The map includes labels for various locations such as Gauseirans, Le Lazaret, Boucau, Forêt du Pignada, Blan, SAINT-BERNARD, COUMÈRES, CITADELLI, CINQ CANTONS, Boulevard du Bag, Biarritz, Anglet, LAHUBIAGUE, POLO BEYRIS, L'IMPI, ARITXAGUE, and COO DE LA NIVE. A red arrow points from the map towards the profile card.

Une fois sur l'espace de l'utilisateur, vous pouvez cliquer sur « Entrer en contact » pour l'inviter à rejoindre votre réseau sur FranchiSpark. Après son acceptation, vous recevrez une notification, et pourrez dès lors échanger avec lui via la messagerie intégrée par exemple.

The screenshot shows a user profile on the FranchiSpark platform. The profile is for a service provider named 'Strategic Business'. The page is divided into several sections:

- Informations de l'entreprise:** Nom de l'entreprise : Strategic Business, Zone d'activité : Services aux entreprises, Type : Indépendant, Ville : Anglet, Code postal : 64600, Pays : France.
- Le Prestataire :** Secteur d'activité : Services aux entreprises. Notre slogan : " LES AVIS DE VOS CLIENTS CHEZ VOUS AUJOURD'HUI PLUTÔT QUE DEMAIN SUR INTERNET ! "
- Coordonnées :** A red arrow points to a green button labeled 'Demande de contact'.
- Présentation de Strategic Business:** Introduction : « Parce qu'un client insatisfait ne vous le dira pas forcément... mais ne reviendra plus ». Présentation détaillée : TEXTOBOS vous permet de recevoir les avis, suggestions, demandes de vos clients via un SMS gratuit et anonyme en temps réel. Le numéro sur lequel sont envoyés les SMS est un numéro virtuel dédié. Pas besoin de forfait téléphonique, aucun téléphone ne sonnera. A QUI S'ADRESSE TEXTOBOS ?

The profile also features a logo for 'TEXT BOSS' with the tagline 'VOS AVIS ENVOYÉS AU DIRECTEUR PAR SMS* *SMS ANONYMES ET GRATUITS'. The interface includes a navigation bar with 'Accueil', 'Recherche', 'Franchises', and 'Base de connaissances', and a contact email 'contact@franchispark.com'.



GUIDE D'UTILISATION

**COMMENT
PUBLIER UN ARTICLE
DANS FRANCHISPARK ?**



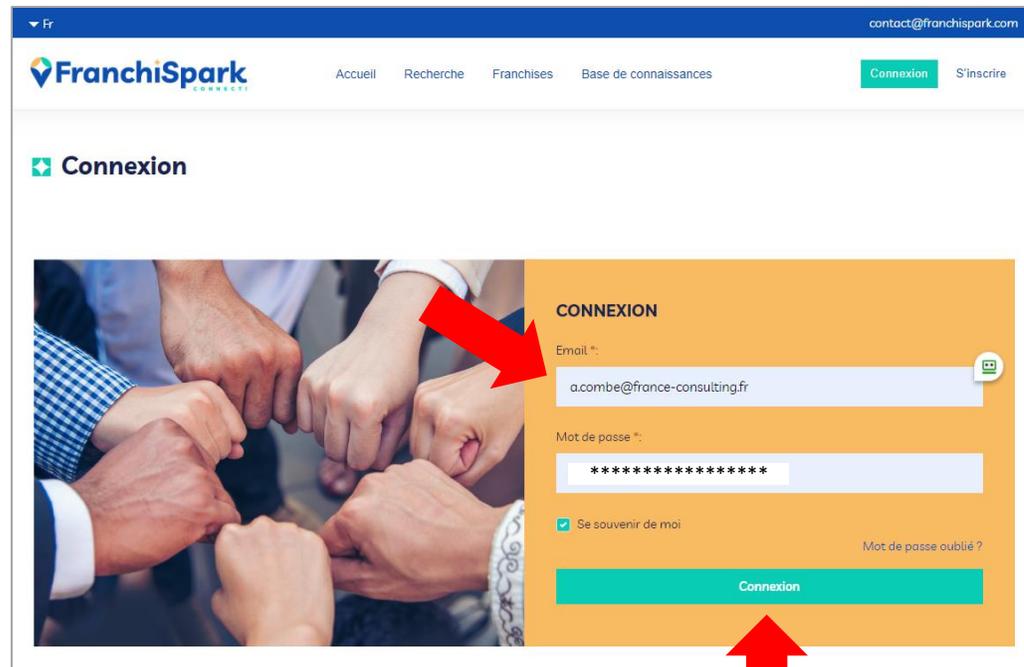
Publiez vos articles en quelques clics !

Quel que soit votre profil sur la plateforme (ex. franchiseur, prestataire de services, agent immobilier pro, etc.) **METTEZ EN AVANT VOTRE EXPÉRIENCE** en publiant un (des) article(s).

Ceux-ci apparaitront sur le tableau de bord de chaque utilisateur de FranchiSpark, puis directement dans la Base de Connaissances, difficile de ne pas les voir !

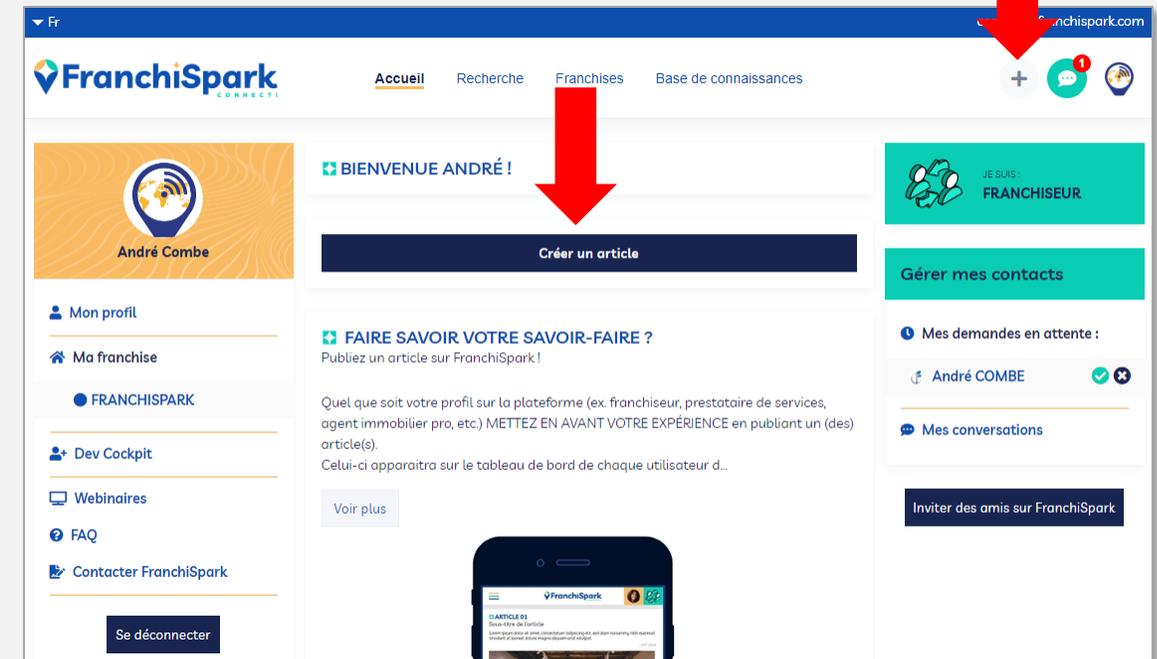
Connectez-vous à votre compte FranchiSpark

Astuce : Si lors de votre dernière visite sur votre espace vous n'avez pas appuyé sur "Se déconnecter", vous pouvez vous reconnecter directement sans avoir à rentrer à nouveau vos identifiants.



Cliquez au choix sur :

- Le bouton créer un article
- Ou sur le « + » en haut de l'écran

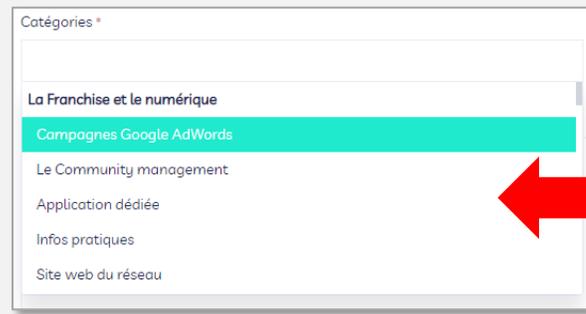


Publiez vos articles en quelques clics !

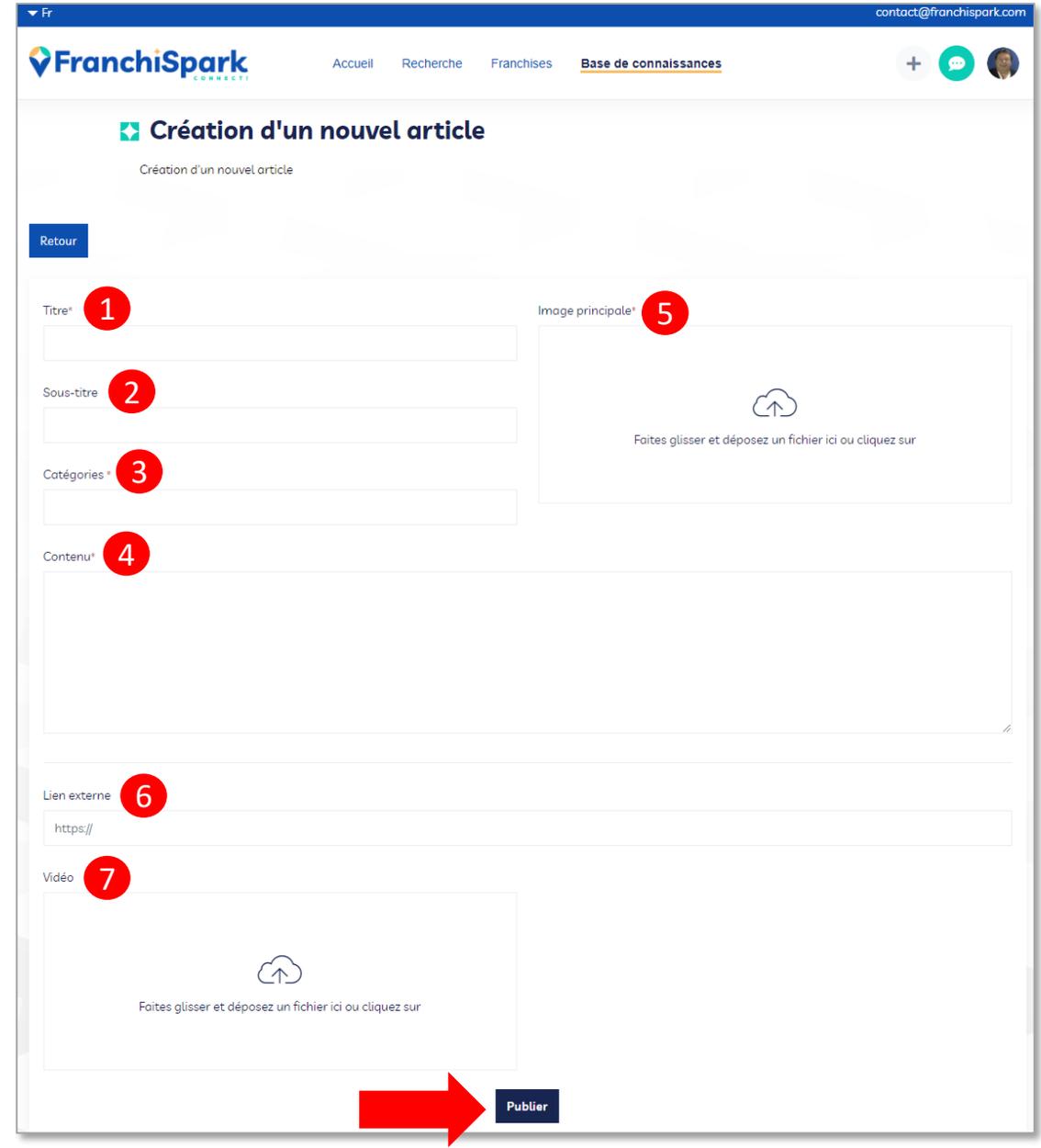
1. Entrez un Titre
2. Entrez un sous-titre
3. Sélectionnez une ou plusieurs catégorie(s) en relation avec votre article. (Voir illustration ci-dessous)
4. Intégrez le contenu rédactionnel
5. Ajoutez une image d'illustration
6. Insérez un lien web (facultatif)
7. Ajoutez une vidéo

Il ne vous reste plus qu'à « Publier* »

*L'article sera soumis à validation par notre équipe
Les articles sans rapport avec la Franchise ou l'univers de l'entreprise ne seront pas publiés



3 Catégories :
Sélectionner dans le menu déroulant la ou les catégories en relation avec votre article. 4 catégories maxi conseillé.





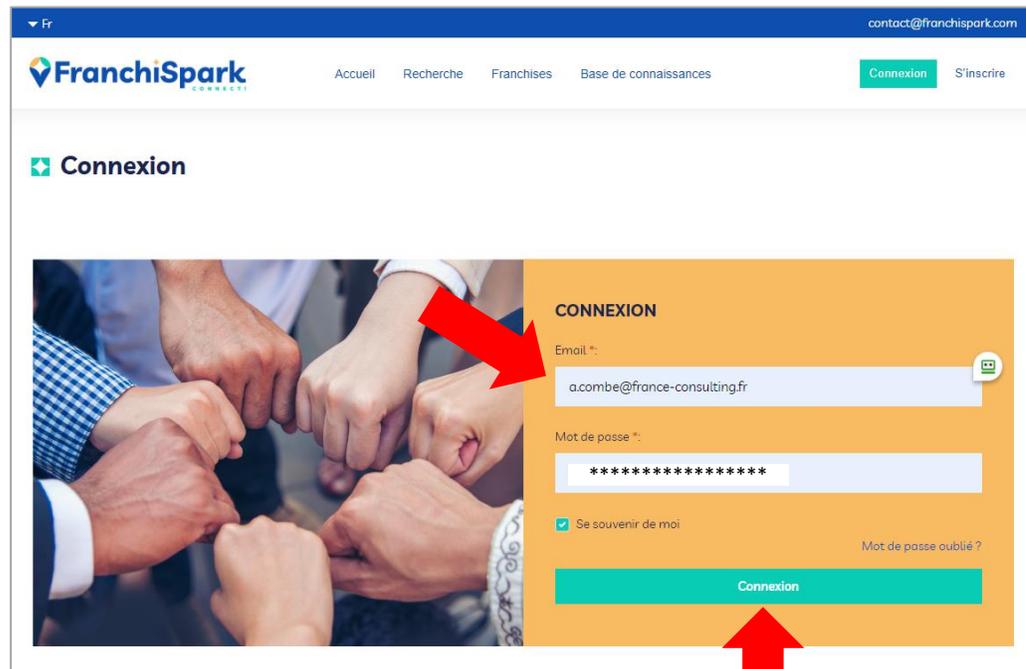
GUIDE D'UTILISATION

COMMENT UTILISER LA
MESSAGERIE
DE FRANCHISPARK ?



Connectez-vous à votre compte FranchiSpark

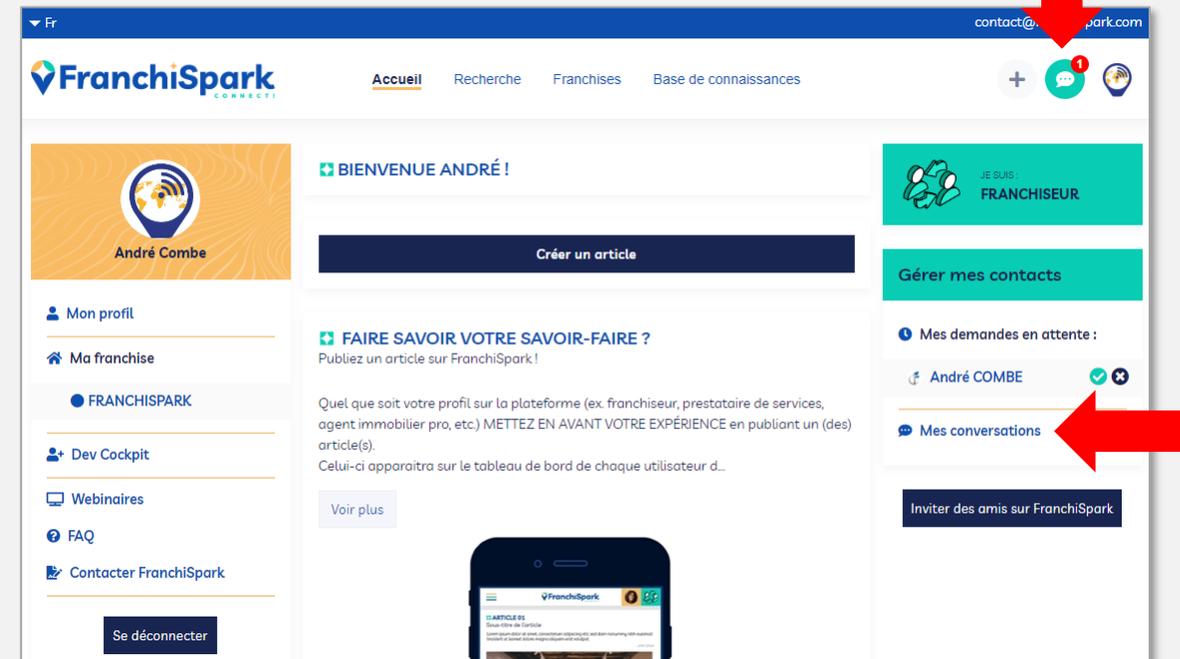
Astuce : Si lors de votre dernière visite sur votre espace vous n'avez pas appuyé sur "Se déconnecter", vous pouvez vous reconnecter directement sans avoir à rentrer à nouveau vos identifiants.



Cliquez au choix sur :

- Le bouton en haut de l'écran
- Sur « Mes conversations »

Ici je peux voir un petit point rouge m'indiquant que j'ai reçu un (des) message(s)



Vous voici sur votre messagerie FranchiSpark, voyons en détail ce qu'elle contient...

Créez une nouvelle conversation pour cela 2 possibilités :

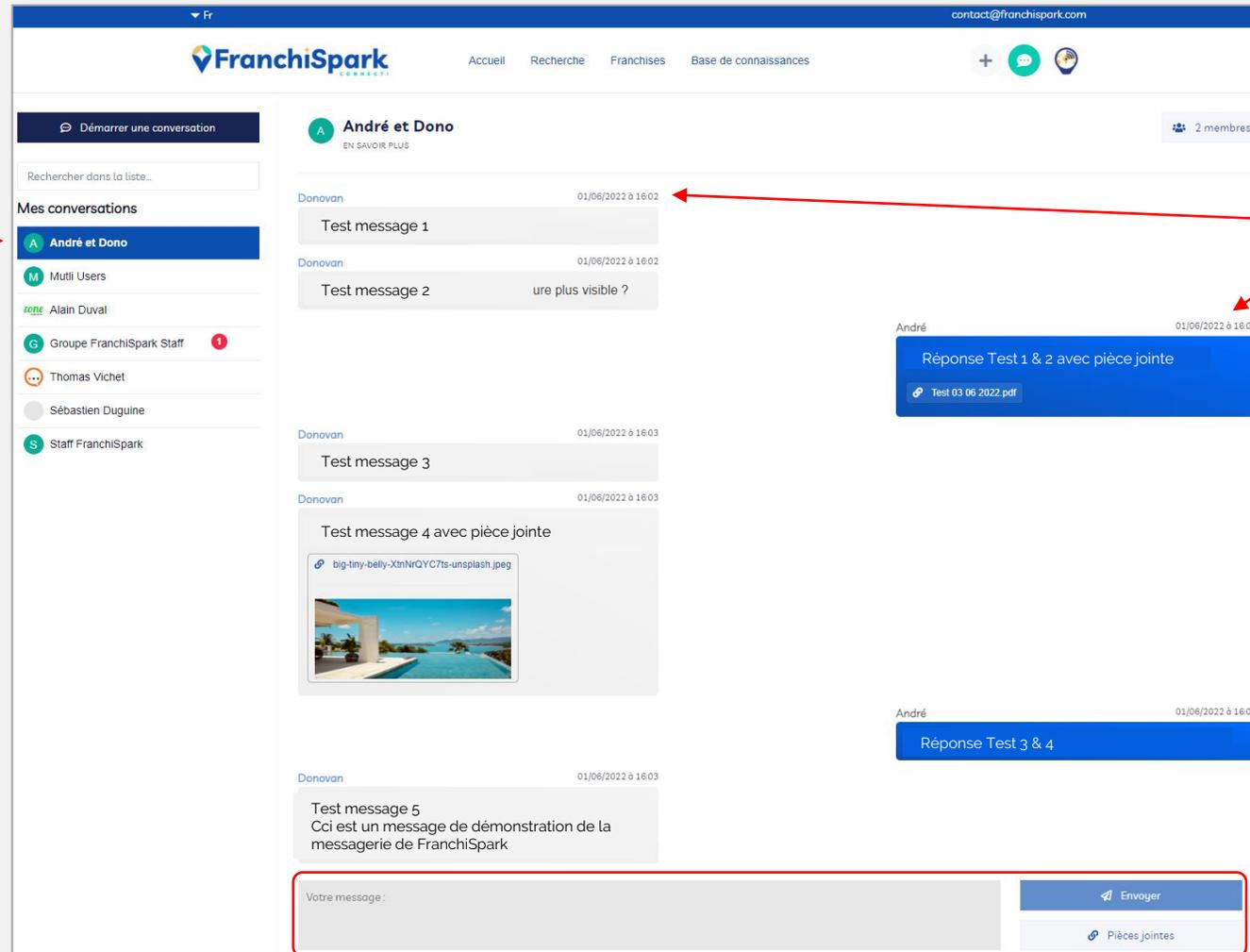
- Créez un échange privé avec un seul interlocuteur (ex, échanges avec un candidat)
- Créez un groupe de discussion avec plusieurs interlocuteurs (ex, staff d'un réseau de franchise)

The screenshot shows the FranchiSpark messaging interface. At the top, there is a navigation bar with the FranchiSpark logo and links for 'Accueil', 'Recherche', 'Franchises', and 'Base de connaissances'. A search bar is located below the navigation bar. On the left side, there is a sidebar with a 'Démarrer une conversation' button and a search field labeled 'Rechercher dans la liste...'. Below this is a list of conversations under the heading 'Mes conversations'. The list includes: 'André et Dono', 'Mutli Users', 'Alain Duval', 'Groupe FranchiSpark Staff' (with a red notification dot and the number '1'), 'Thomas Vichet', 'Sébastien Duguine', and 'Staff FranchiSpark'. On the right side, the main chat area displays a greeting 'Bonjour André,' and a prompt 'Veuillez sélectionner un contact ou une conversation pour commencer à échanger.' Annotations with red arrows point to various elements: 'Champ de recherche de contacts' points to the search bar; 'Retrouvez ici l'ensemble de vos conversations' points to the list of conversations; and 'Ce petit point rouge vous indique que ce groupe de discussion contient un message non lu' points to the red notification dot on the 'Groupe FranchiSpark Staff' entry.

Découvrez ce qu'il se passe lorsque vous cliquez sur un interlocuteur...



Communiquez, échangez, envoyez et recevez des pièces jointes, suivez l'historique des envois etc...



Conversation sélectionnée

Membres de la discussion

Comme vous le voyez ici tous les messages sont horodatés, ce qui vous permet d'obtenir un historique précis.

Éditez et envoyez vos messages depuis cet espace. Notez que vous pouvez également envoyer des pièces jointes.

Nous allons voir ici comment créer une discussion dans la messagerie FranchiSpark

Comme vu précédemment, vous pouvez démarrer
Une nouvelle **conversation privée** ou créer un nouveau **groupe de discussion**

Démarrer une conversation

Avec un contact Avec un groupe

Veillez sélectionner un utilisateur :

André Combe

Annuler **Démarrer la conversation**

Créer conversation privée (1 seul interlocuteur)

1. Cliquez sur « Avec un contact »
 2. Sélectionnez le contact dans la liste déroulante
 3. Cliquez sur « Démarrer la conversation »
- Votre conversation est désormais opérationnelle

Démarrer une conversation

Avec un contact Avec un groupe

Veillez sélectionner un utilisateur :

André Combe

André Combe

John Doe
Alain Dupont
Vanessa Morin
Oliver Bagssarian
Sébastien Doville
Judith Francesco
Raquel Montès
Julian Connery
Albert Montiel

Créer un Groupe de discussion (plusieurs interlocuteurs)

1. Cliquez sur « Avec un groupe »
 2. Donnez un nom au groupe
 3. Sélectionnez les contacts dans la liste déroulante
 4. Cliquez sur « Démarrer la conversation »
- Votre conversation est désormais opérationnelle

Démarrer une conversation

Avec un contact **Avec un groupe**

Nom du groupe

Veillez sélectionner un ou plusieurs utilisateurs :

Annuler **Démarrer la conversation**



GUIDE D'UTILISATION

**COMMENT UTILISER LE SYSTEME
D'ALERTE DE FRANCHISPARK ?**



Le système d'alertes de Franchispark est l'un des outils majeurs de la plateforme, il vous permet d'être immédiatement informé par notification mail, dès qu'un nouvel utilisateur ou annonce correspondant à vos critères de recherche s'inscrit sur FranchiSpark.

Exemple : Vous recherchez un local sur Marseille, un candidat sur Lille, une franchise de restauration rapide au Brésil, ou une franchise de glaces au Mexique ? Il vous suffit de créer l'alerte correspondante, c'est aussi simple que cela.

Utilisation :

1. Sélectionnez vos choix dans le moteur de recherche.
2. Cliquez sur « Sauvegarder cette recherche ».

Vous pouvez créer autant d'alertes que vous le souhaitez, pour les visualiser/supprimer cliquez sur « Mes alertes »

The screenshot shows the FranchiSpark search interface. At the top right, there is a language selector set to 'Fr' and the FranchiSpark logo. Below this is a navigation bar with 'Recherche' and 'MES ALERTES'. The search form includes several filter sections: 'Recherche par nom' with a text input field; 'Catégorie' with a dropdown menu; 'Pays' with a dropdown menu; 'Ville' with a text input field and a location pin icon; and 'Secteur d'activité' with a dropdown menu. At the bottom of the form, there are two buttons: 'RECHERCHER' and 'Vider les filtres'. Below these buttons is a link that says 'Sauvegarder cette recherche'. A map of Biarritz is visible on the right side of the interface. Red arrows point to the 'MES ALERTES' button, the search input field, the 'Catégorie' dropdown, the 'Pays' dropdown, the 'Ville' input field, the 'Secteur d'activité' dropdown, the 'RECHERCHER' button, and the 'Sauvegarder cette recherche' link.



GUIDE D'UTILISATION

COMMENT **ANNONCER UN WEBINAIRE**
SUR FRANCHISPARK ?

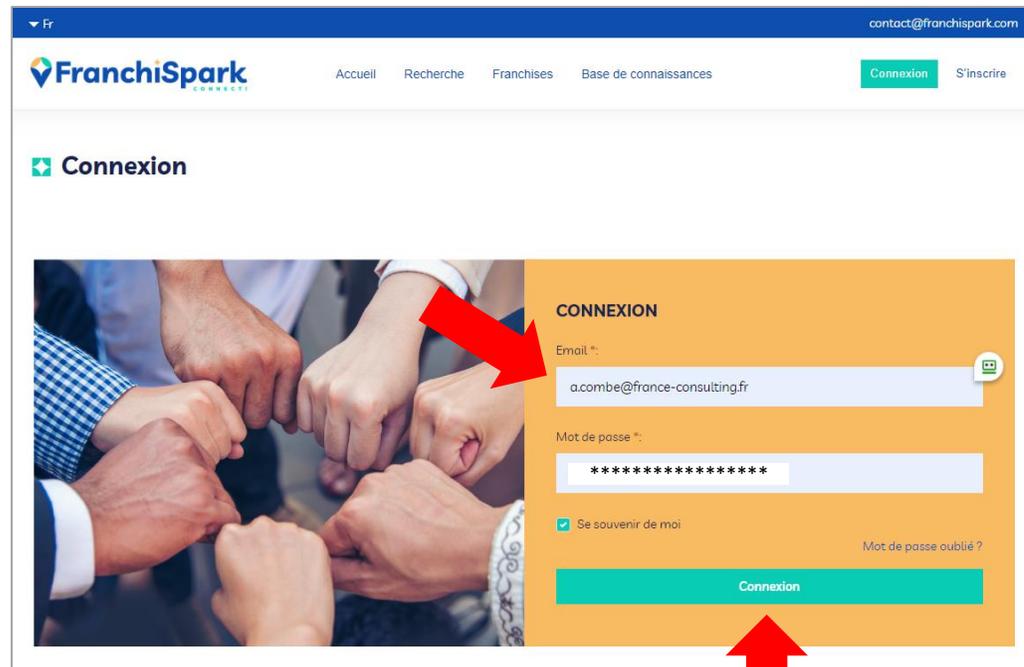


Annoncez vos webinaires en quelques clics !

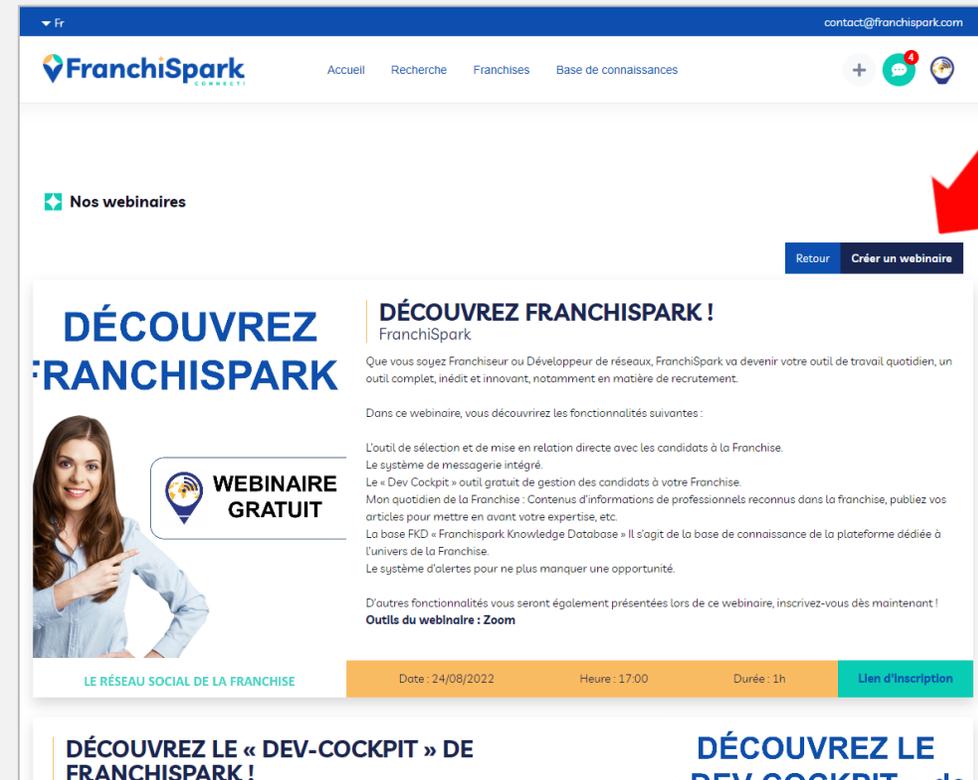
Quel que soit votre profil sur la plateforme (ex. franchiseur, prestataire de services, agent immobilier pro, etc.)
METTEZ EN AVANT VOTRE EXPÉRIENCE en organisant des webinaires et en les annonçant sur la plateforme.

Connectez-vous à votre compte FranchiSpark

Astuce : Si lors de votre dernière visite sur votre espace vous n'avez pas appuyé sur "Se déconnecter", vous pouvez vous reconnecter directement sans avoir à rentrer à nouveau vos identifiants.



- Une fois sur votre tableau de bord, cliquez sur "Webinaires" dans la colonne de gauche
- Puis une fois sur la page dédiée, cliquez sur "Créer un webinaire"



Annoncez vos prochains webinaires en quelques clics !

1. Entrez un Titre
2. Entrez le nom de l'organisateur
3. Sélectionnez une ou plusieurs catégorie(s) en relation avec votre webinaire. (Voir illustration ci-dessous)
4. Intégrez le contenu du webinaire
5. Ajoutez une image d'illustration
6. Indiquez la date et l'heure
7. Indiquez la durée du webinaire
8. Indiquez l'outil utilisé (Zoom, Teams, Meet etc.)
9. Entrez le lien d'inscription (Url)

Il ne vous reste plus qu'à « Publier* »
 Votre annonce apparaîtra dans les webinaires de FranchiSpark et visible par tous les utilisateurs.

*L'annonce sera soumise à validation par notre équipe
 Les webinaires sans rapport avec la Franchise ou l'univers de l'entreprise ne seront pas publiés



3
 Catégories :
 Sélectionner dans le menu déroulant la ou les catégories en relation avec votre article.
 4 catégories maxi conseillé.