



GUIDE D'UTILISATION RÉSEAUX DE FRANCHISE

GUIDE D'UTILISATION V2.96

COMMENT CRÉER SON ESPACE "FRANCHISEUR" ?	Page 2
COMMENT RECHERCHER ET INVITER DES CONTACTS ?	Page 8
COMMENT UTILISER LE DEV COCKPIT (CRM) ?	Page 13
COMMENT PUBLIER UN ARTICLE SUR FRANCHISPARK ?	Page 22
COMMENT UTILISER LA MESSAGERIE DE FRANCHISPARK ?	Page 25
COMMENT UTILISER LE SYSTEME D'ALERTE DE FRANCHISPARK ?	Page 30
COMMENT ANNONCER VOS WEBINAIRES SUR FRANCHISPARK ?	Page 32



GUIDE D'UTILISATION

COMMENT CRÉER SON “ESPACE FRANCHISEUR”?



Recommandations :

Lorsque vous entrez **l'adresse de votre société**, veuillez bien à **sélectionner l'une des propositions de Google** qui s'affichent juste en dessous du champ « Adresse ».

Si vous rentrez l'adresse complète vous-même sans utiliser les propositions de Google, vous prenez le risque que votre profil ne soit pas géolocalisé, et par conséquent invisible sur FranchiSpark.

Lorsque vous complétez votre profil, pensez à **enregistrer** chaque page.

Astuce : A la fin de chaque session, si vous ne vous « Déconnectez » pas, vous pourrez revenir sur FranchiSpark sans avoir à entrer à nouveau vos identifiants.





Votre espace « Franchiseur » vous permet :

- De créer et gérer directement votre franchise sur la plateforme.
- D'avoir accès à votre « Dev Cockpit » et ainsi...
- De créer et gérer directement sur un même espace toutes les candidats à votre franchise.

Les étapes :

1. Création de votre espace Franchiseur
2. Création des franchises dans votre espace développeur (Voir chapitre suivant)
3. Utiliser le Dev Cockpit (CRM) (Voir chapitre dédié)

Recommandations :

Lorsque vous entrez **l'adresse de votre société** de Développeur de réseaux, veuillez bien à **sélectionner l'une des propositions de Google** qui s'affichent juste en dessous du champ « Adresse ».

Si vous rentrez l'adresse complète vous-même sans utiliser les propositions de Google, vous prenez le risque que votre profil ne soit pas géolocalisé, et par conséquent invisible sur FranchiSpark.

Lorsque vous complétez votre profil et créez votre franchise, pensez à **enregistrer** chaque page.

Astuce : A la fin de chaque session, si vous ne vous « Déconnectez » pas, vous pourrez revenir sur FranchiSpark sans avoir à entrer à nouveau vos identifiants.

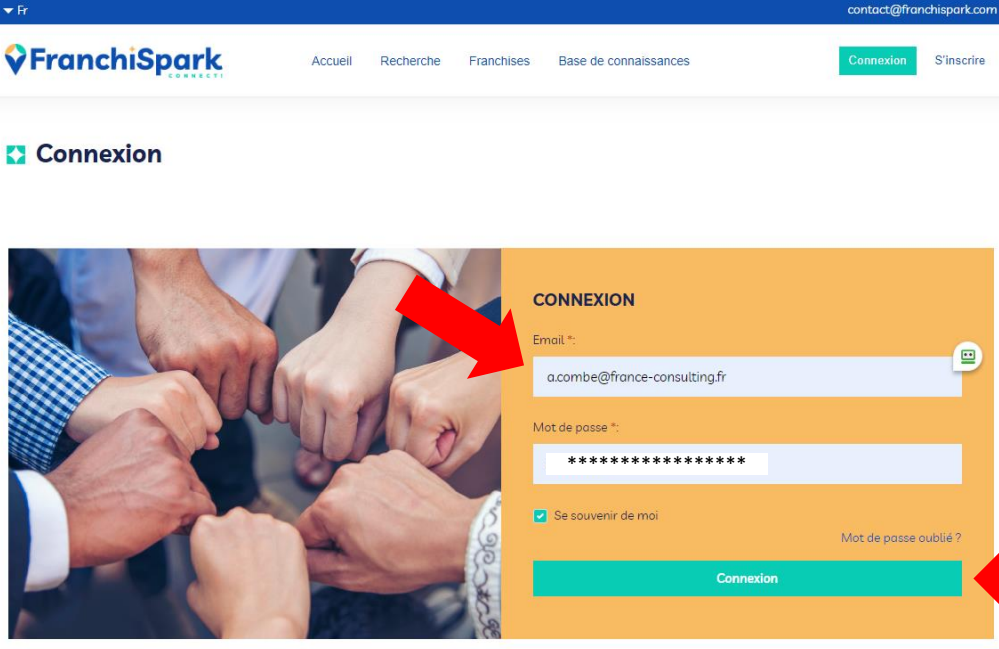
1

- Cliquez sur « Inscription » en haut de l'écran.
- Entrez votre Email et votre mot de passe.
- Sélectionnez « Franchiseur »
- Cochez la case « Lu et accepté »
- Cliquez sur « Je crée mon compte »



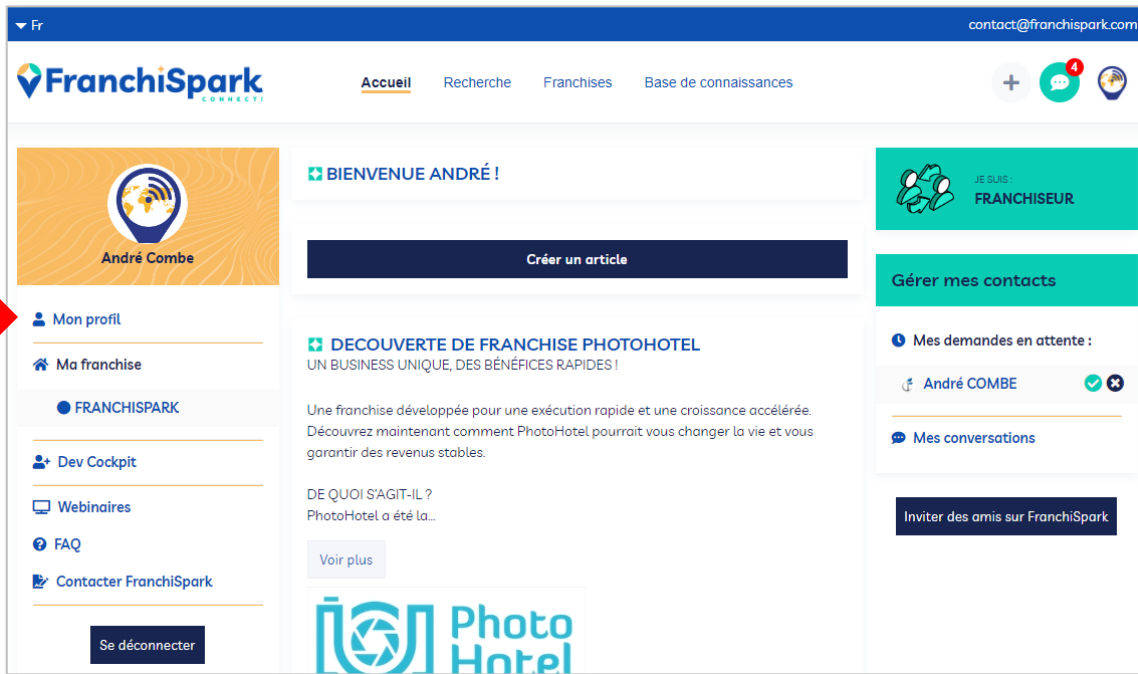
2

- Vous recevez un Email de confirmation sur votre messagerie.
- Cliquez sur le lien de confirmation de cet email.
- Vous arrivez directement sur la page de « Connexion » de FranchiSpark.
- Entrez votre adresse Email et votre mot de passe.
- Votre compte est créé, vous n'avez plus qu'à compléter votre espace !



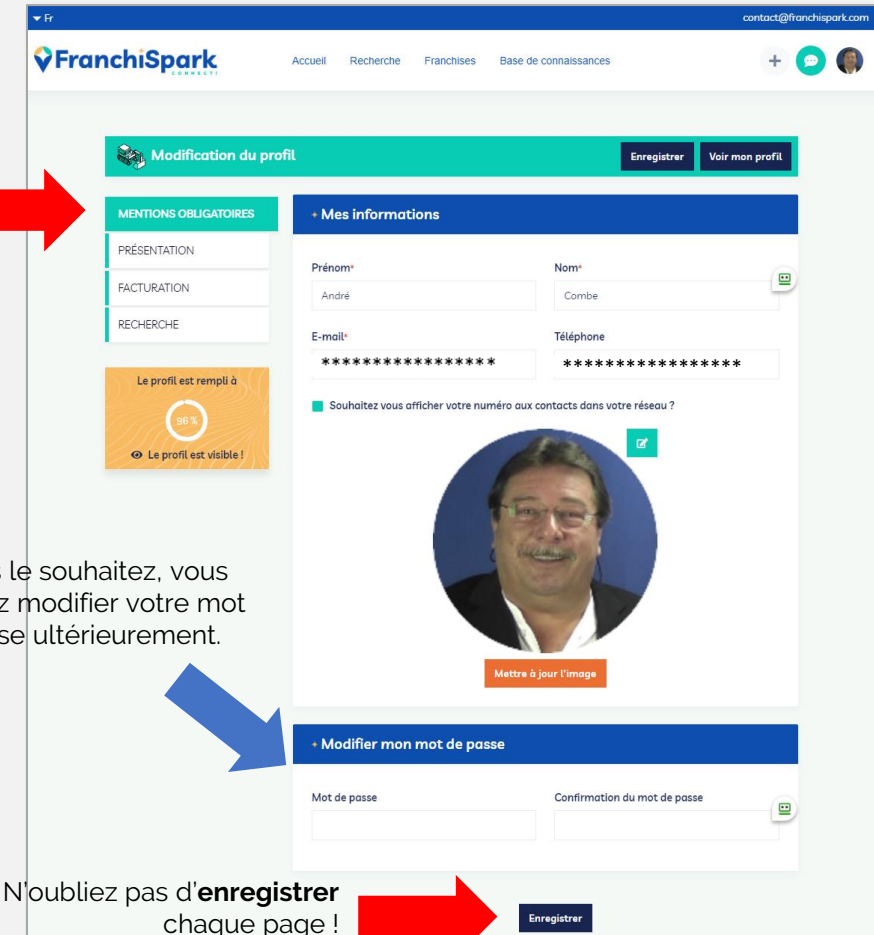
3

Cliquez sur « Mon Profil »



4

- Complétez les informations requises de l'onglet « Mentions obligatoires »
- **Enregistrez**

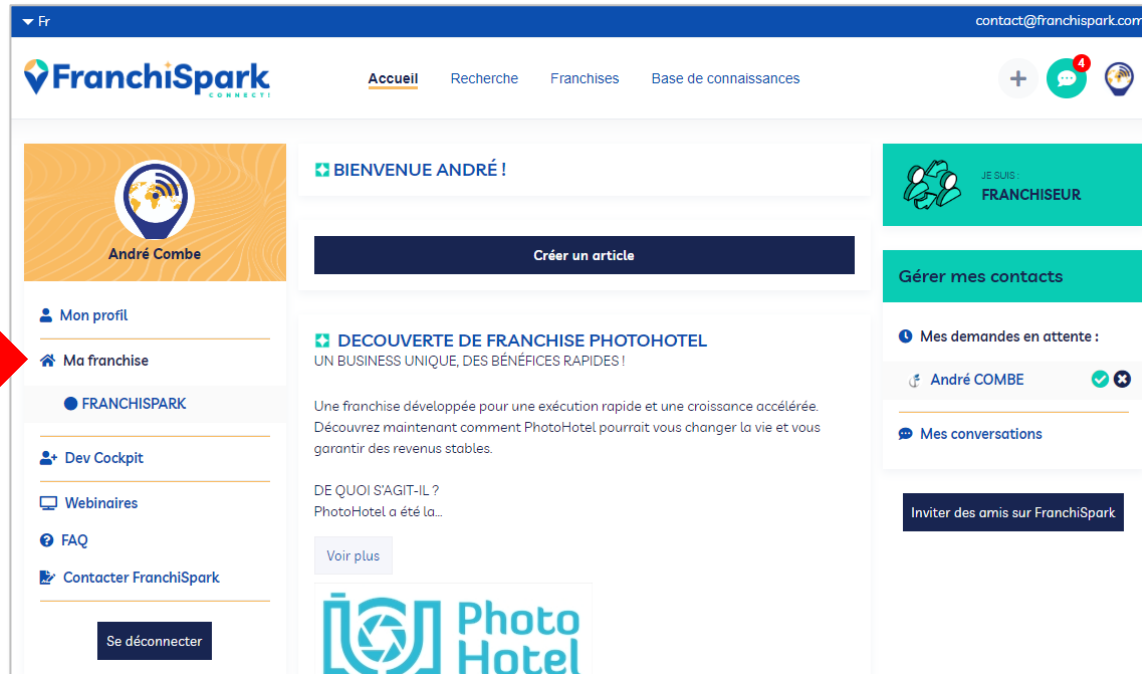


Si vous le souhaitez, vous pourrez modifier votre mot de passe ultérieurement.

N'oubliez pas d'enregistrer chaque page !

5

Une fois sur votre profil créé.
Cliquez sur « Créer ma Franchise »



6

- Complétez les informations requises de l'onglet « L'essentiel »
- Adresse : Pensez à utiliser les propositions Google
- **Enregistrez**



Créer ma franchise Enregistrer

L'ESSENTIEL

L'ENSEIGNE
LE CONCEPT
LA RECHERCHE
LES ÉLÉMENTS FINANCIERS
LA GALERIE
MEMBRES DE LA STRUCTURE

Le profil est rempli à 0 %
Le profil n'est pas visible !

L'essentiel

Afin d'améliorer votre visibilité sur FranchiSpark, nous avons besoin de quelques renseignements sur votre enseigne :

Nom de la franchise* Raison sociale*

Zone d'activités*

Domaines d'activités*

Devise (monnaie)*

Informations complémentaires qui ne sont pas visibles par les utilisateurs de FranchiSpark.

Adresse postale

123 Collie

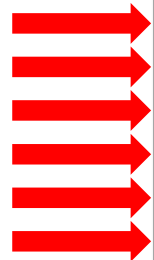
- Calle Liverpool 123 Juárez, Mexico, District fédéral, Mexique
- Calle de Toledo, 123 Madrid, Espagne
- Calle Manuel Bonilla 123 District de Miraflores, Pérou
- Calle de Bravo Murillo, 123 Madrid, Espagne
- Calle de Alcalá, 123 Madrid, Espagne

powered by Google



7

- Complétez les informations requises de chaque onglet
- Enregistrez chaque page**



8

Une fois complétée, votre Franchise est visible sur FranchiSpark !
Vous pourrez la compléter/modifier à tout moment.





GUIDE D'UTILISATION

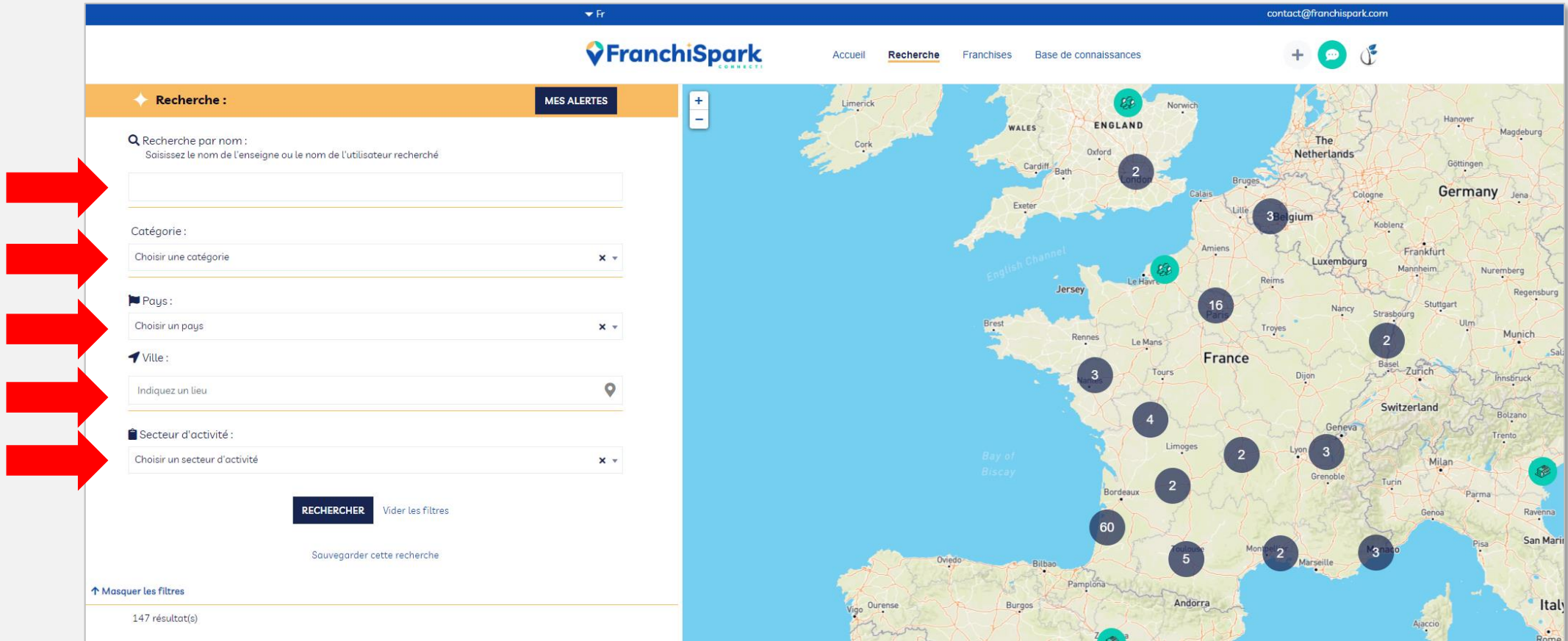
COMMENT RECHERCHER ET INVITER DES CONTACTS SUR FRANCHISPARK ?



Il existe 2 méthodes pour rechercher des contacts sur FranchiSpark, l'utilisation du moteur de recherche, ou la sélection directe sur la carte (page suivante)

1, L'utilisation du moteur de recherche

Vous pouvez faire une recherche par nom, par profil utilisateur (Franchiseur, candidat etc.), par pays, ville ou encore secteur d'activité en complétant le(s) champ(s) correspondant(s).



The screenshot shows the FranchiSpark website's search interface. On the left, there is a search filter panel with the following sections:

- Recherche :** A section header with a "MES ALERTES" button.
- Recherche par nom :** A text input field with the placeholder "Saisissez le nom de l'enseigne ou le nom de l'utilisateur recherché".
- Catégorie :** A dropdown menu with the placeholder "Choisir une catégorie".
- Pays :** A dropdown menu with the placeholder "Choisir un pays".
- Ville :** A text input field with the placeholder "Indiquez un lieu" and a location pin icon.
- Secteur d'activité :** A dropdown menu with the placeholder "Choisir un secteur d'activité".

Below the filters, there are buttons for "RECHERCHER" and "Vider les filtres". A link "Sauvegarder cette recherche" is also present. At the bottom left, it says "Masquer les filtres" and "147 résultat(s)".

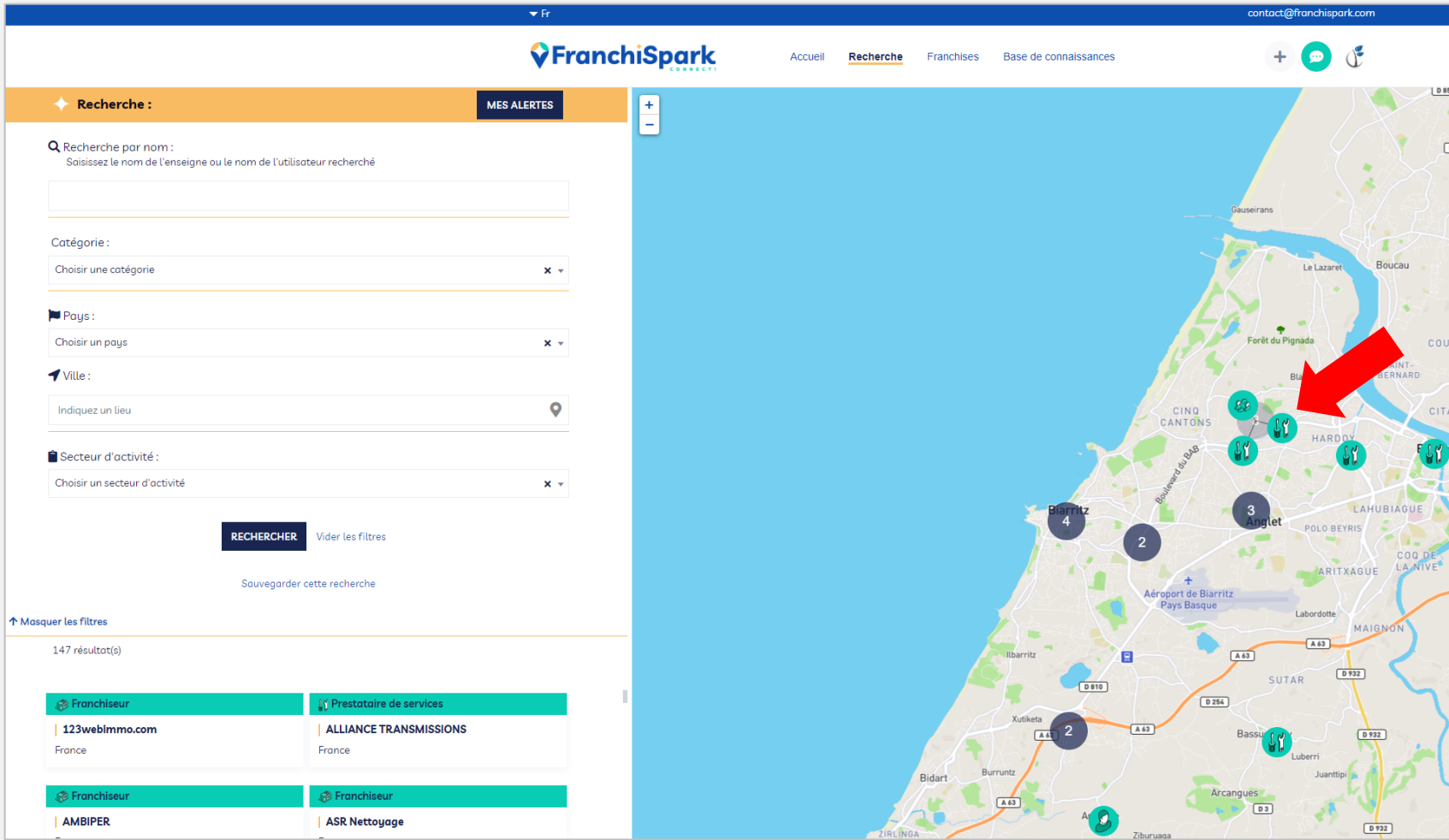
On the right, there is a map of Europe showing various locations marked with numbered circles (1, 2, 3, 4, 5, 6, 16, 60) and green location pins. The map includes labels for countries like England, France, Germany, and Italy, as well as major cities like London, Paris, and Berlin.

Five red arrows point from the left towards the search filter panel, highlighting the search options.

Il existe 2 méthodes pour rechercher des contacts sur FranchiSpark, l'utilisation du moteur de recherche (page précédente), ou la sélection directe sur la carte

2. Seconde méthode la sélection directe sur la carte.

Positionnez-vous sur la carte et zoomez/dézoomez jusqu'à trouver le(s) contact(s) qui vous intéresse(nt)



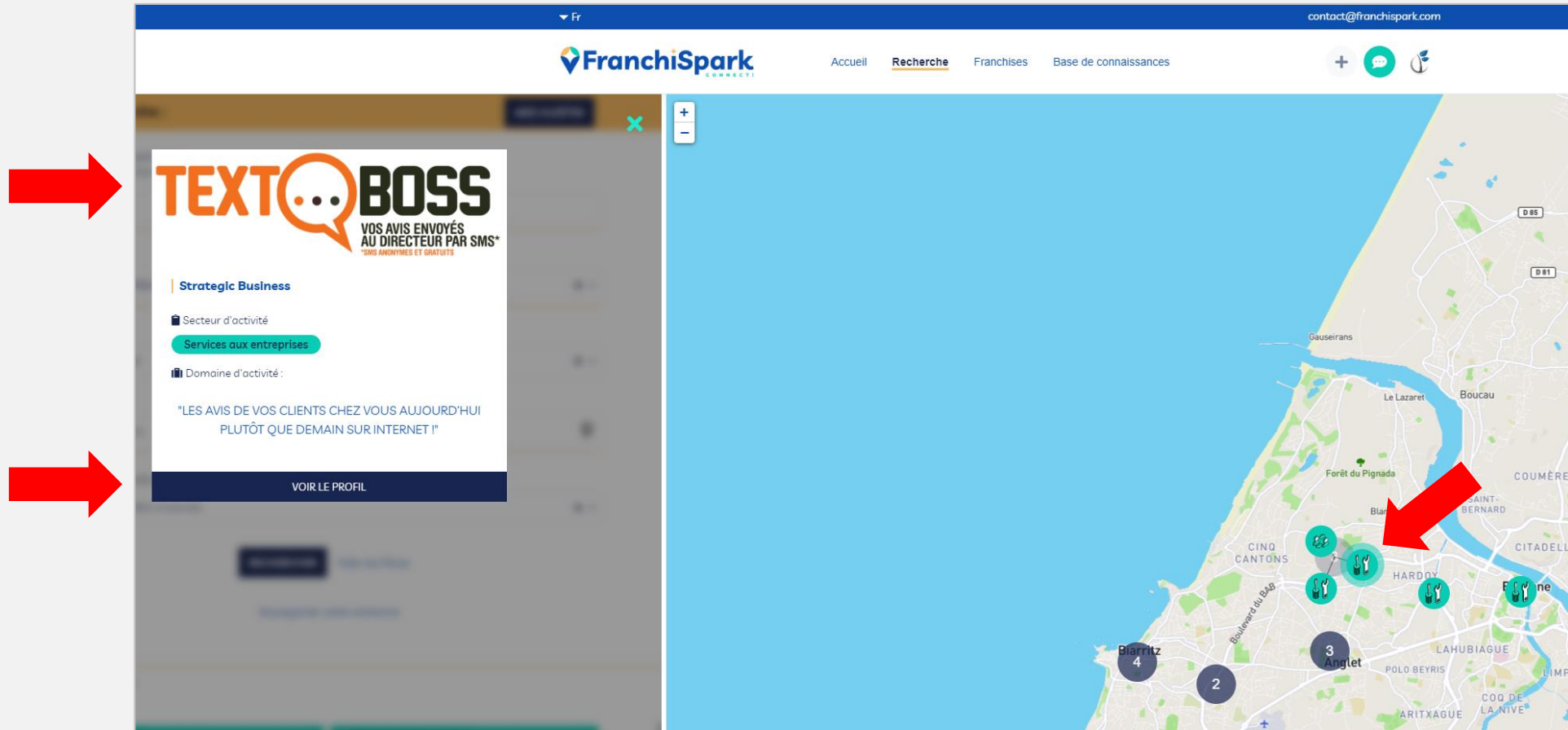
The screenshot displays the FranchiSpark interface. On the left, there is a search sidebar with the following sections:

- Recherche :** Includes a search bar for names, a category dropdown, a country dropdown, a city dropdown, and a sector of activity dropdown.
- MES ALERTES** button.
- RECHERCHER** button and **Vider les filtres** link.
- Sauvegarder cette recherche** link.
- Masquer les filtres** link.
- 147 résultat(s)** count.
- Franchiseur** and **Prestataire de services** tabs.
- 123webimmo.com** and **ALLIANCE TRANSMISSIONS** results.
- AMBIPER** and **ASR Nettoyage** results.

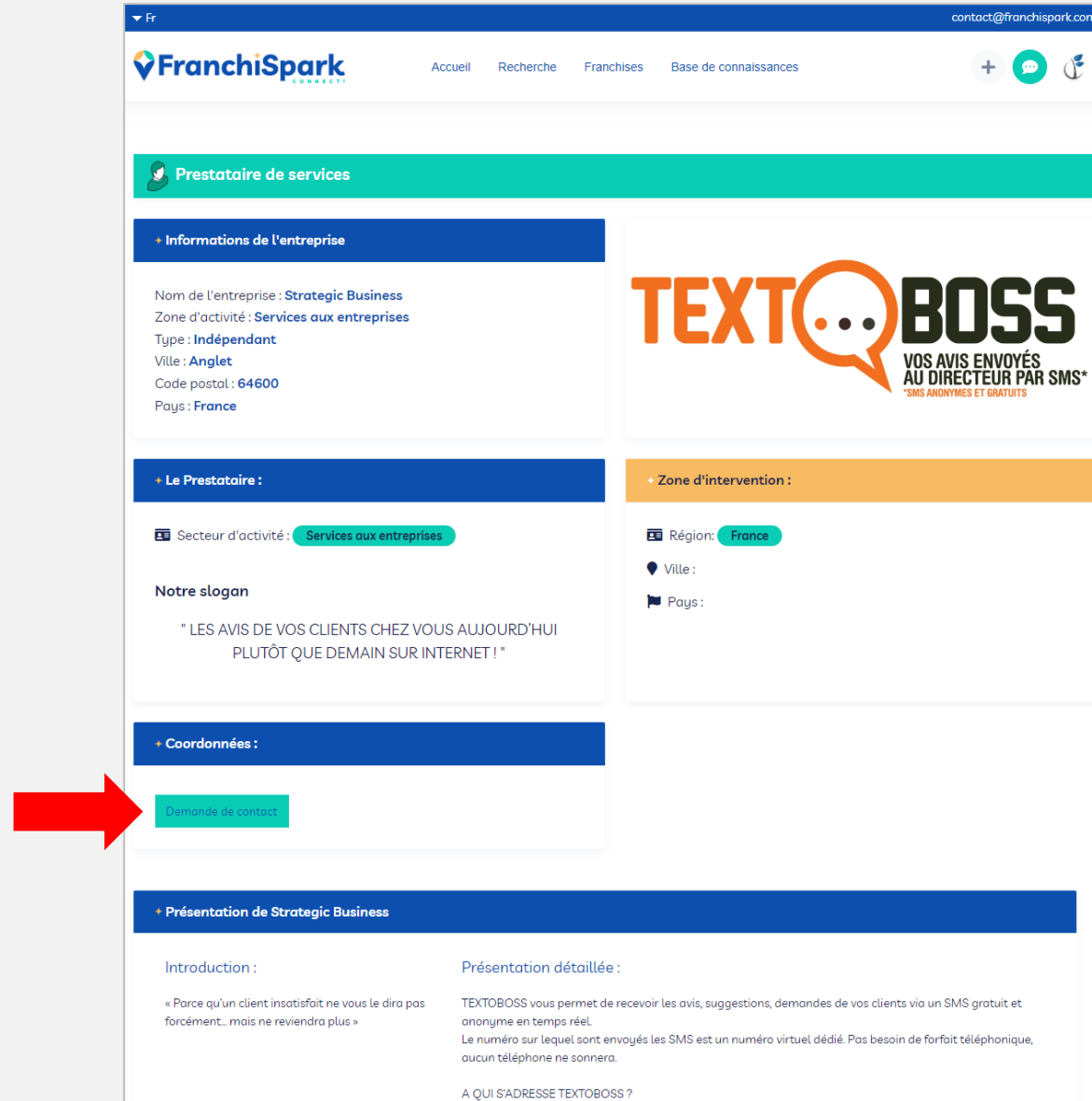
The main area on the right shows a map of Biarritz with several green circular icons representing user locations. A red arrow points to one of these icons, indicating that hovering over it will display the user's name or social reason, which can then be clicked to view their profile.

Lorsque vous survolez un utilisateur, son nom ou sa raison sociale s'affiche, vous pouvez dès lors cliquer dessus et afficher sa fiche réduite contenant des informations de base.

Une fois que vous avez cliqué sur le pictogramme de l'utilisateur qui vous intéresse, sa fiche réduite apparaît à gauche de votre écran. Pour accéder directement à sa fiche complète, il vous suffit de cliquer sur « Voir le profil »



Une fois sur l'espace de l'utilisateur, vous pouvez cliquer sur « Entrer en contact » pour l'inviter à rejoindre votre réseau sur FranchiSpark. Après son acceptation, vous recevrez une notification, et pourrez dès lors échanger avec lui via la messagerie intégrée par exemple.



Fr contact@franchispark.com

FranchiSpark

Accueil Recherche Franchises Base de connaissances

Prestataire de services

+ Informations de l'entreprise

Nom de l'entreprise : **Strategic Business**
 Zone d'activité : **Services aux entreprises**
 Type : **Indépendant**
 Ville : **Anglet**
 Code postal : **64600**
 Pays : **France**

TEXTBOSS
 VOS AVIS ENVOYÉS AU DIRECTEUR PAR SMS*
*SMS ANONYMES ET GRATUITS

+ Le Prestataire :

Secteur d'activité : **Services aux entreprises**

Notre slogan

" LES AVIS DE VOS CLIENTS CHEZ VOUS AUJOURD'HUI
 PLUTÔT QUE DEMAIN SUR INTERNET ! "

+ Zone d'intervention :

Région : **France**

Ville :

Pays :

+ Coordonnées :

Demande de contact

+ Présentation de Strategic Business

Introduction :

« Parce qu'un client insatisfait ne vous le dira pas forcément... mais ne reviendra plus »

Présentation détaillée :

TEXTBOSS vous permet de recevoir les avis, suggestions, demandes de vos clients via un SMS gratuit et anonyme en temps réel.
 Le numéro sur lequel sont envoyés les SMS est un numéro virtuel dédié. Pas besoin de forfait téléphonique, aucun téléphone ne sonnera.

A QUI S'ADRESSE TEXTBOSS ?



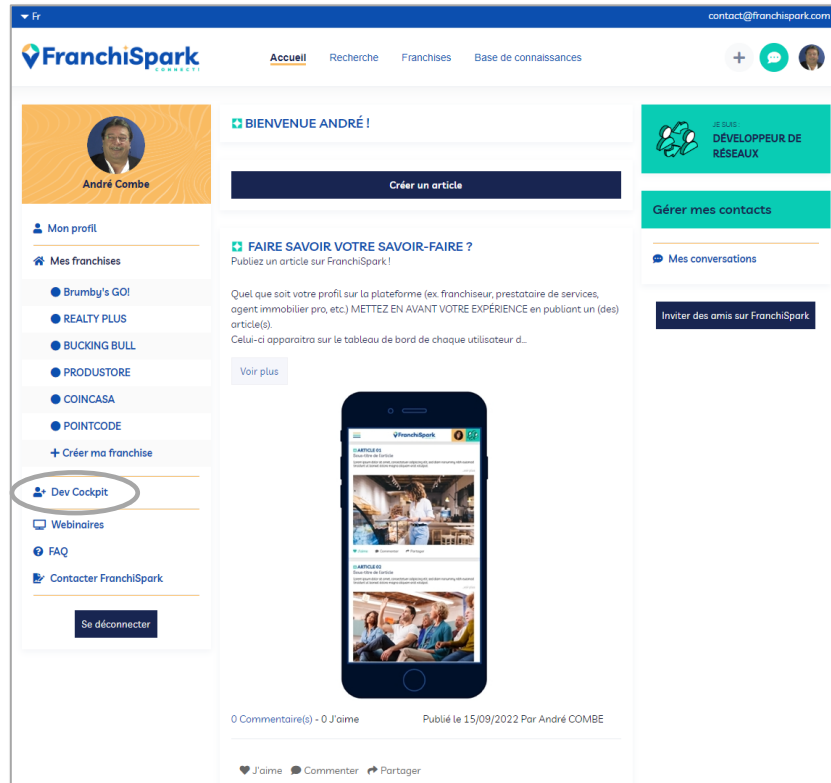
GUIDE D'UTILISATION

COMMENT UTILISER LE “DEV COCKPIT” POUR GÉRER LES CANDIDATS ?



Votre « Dev Cockpit » l'outil de gestion des candidats à la franchise est accessible :

- Depuis votre espace Franchiseur (Gestion des candidats d'une franchise)
Ou
- Depuis votre espace Développeur de réseaux (Gestion des candidats de plusieurs franchises)



Les étapes Franchiseur :

1. Création de votre espace Franchiseur (Voir chapitre dédié)
2. Création de votre franchise dans votre espace (Voir chapitre dédié)
3. Vous avez accès à votre Dev Cockpit (CRM)

Les étapes Développeur de réseaux :

1. Création de votre espace Développeur de réseaux (Voir chapitre dédié)
2. Création des franchises de vos clients (Voir chapitre dédié)
3. Vous avez accès à votre Dev Cockpit (CRM)

Rappel :

Lorsque vous entrez **l'adresse d'un candidat** dans le Dev Cockpit, veuillez bien à **sélectionner l'une des propositions de Google** qui s'affichent juste en dessous du champ de saisie. Si vous rentrez l'adresse complète vous-même sans utiliser les propositions de Google, vous prenez le risque que votre profil ne soit pas géolocalisé, et par conséquent invisible sur FranchiSpark.

Connectez-vous à votre compte "Franchiseur" ou "Développeur de réseaux"

Astuce : Si lors de votre dernière visite sur votre espace vous n'avez pas appuyé sur "Se déconnecter", vous pouvez vous reconnecter directement sans avoir à rentrer à nouveau vos identifiants.

Cliquez sur « Dev Cockpit »

Vue d'ensemble du Dev Cockpit

Fr contact@franchispark.com

FranchiSpark

Accueil Recherche Franchises Base de connaissances

Dev Cockpit

Retour Export Ajouter un candidat

Filtres

Informations de synthèse de chaque dossier

NOM	PRÉNOM	QUALITÉ CONTACT	FRANCHISE	ÉTAT DU DOSSIER	DERNIER CONTACT	DATE DE RELANCE	ATTESTATION	DIP	VISITE SITE	CONTRAT SIGNÉ
+ Aldente	Giovanni	1	BUCKING BULL	Visite pilote prévu 21/08/2022	01/08/2022	11/09/2022	Oui	Oui	Non	Non
+ Bagdassarian	Olivier	1	REALTY PLUS	1er échange téléphonique	27/07/2022	17/08/2022	Oui	Oui	Non	Non
+ Dumont	Amandine	2	COINCASA	Visite pilote effectuée 02/08/2022	01/08/2022	10/08/2022	Oui	Oui	Oui	Non
+ Garcia	José	1	COINCASA	Visite pilote effectuée 28/07/2022	25/07/2022	15/11/2022	Oui	Oui	Oui	Oui
+ Ghallager	Eric	1	PRODUSTORE	Visite pilote effectuée 02/08/2022	01/08/2022	08/08/2022	Oui	Oui	Oui	Non
+ Indécis	Hervé	3		1er échange téléphonique	01/08/2022		Non	Non	Non	Non
+ James	Matthews	2	BUCKING BULL	Attente visite pilote	10/08/2022	26/09/2022	Oui	Oui	Non	Non
+ Lafon	Gérard	1	Brumby's GO!	1er échange téléphonique	02/08/2022	07/09/2022	Oui	Oui	Non	Non
+ Maurer	William	1	POINTCODE	1er échange téléphonique	02/08/2022	24/08/2022	Oui	Non	Non	Non
+ Morel	Pascal	1	PRODUSTORE	Visite pilote effectuée 02/08/2022	01/08/2022	26/10/2022	Oui	Oui	Oui	Oui
+ Roger	Fred	3	POINTCODE	Attente attestation confidentialité	03/08/2022	10/08/2022	Oui	Non	Non	Non
+ Tonelli	Sandra	1	REALTY PLUS	Visite pilote prévu 24/08/2022	03/08/2022	07/09/2022	Oui	Oui	Oui	Non

< 1 >

Exporter la sélection (Excel)

Ajouter un candidat

Filtres

Listing candidats

Page(s) suivante(s)

Accéder à la fiche d'un candidat

Dev Cockpit

Retour

Export

Ajouter un candidat

Filtrer

NOM	PRÉNOM	QUALITÉ CONTACT	FRANCHISE	ÉTAT DU DOSSIER	DERNIER CONTACT	DATE DE RELANCE	ATTESTATION	DIP	VISITE SITE	CONTRAT SIGNÉ
Aldente	Giovanni	1	BUCKING BULL	Visite pilote prévu 21/08/2022	01/08/2022	11/09/2022	Oui	Oui	Non	Non
Actions										
Bagdassarian	Olivier	1	REALTY PLUS	1er échange téléphonique	27/07/2022	17/08/2022	Oui	Oui	Non	Non
Dumont	Amandine	2	COINCASA	Visite pilote effectuée 02/08/2022	01/08/2022	10/08/2022	Oui	Oui	Oui	Non
Garcia	José	1	COINCASA	Visite pilote effectuée 28/07/2022	25/07/2022	15/11/2022	Oui	Oui	Oui	Oui
Ghallager	Eric	1	PRODUSTORE	Visite pilote effectuée 02/08/2022	01/08/2022	08/08/2022	Oui	Oui	Oui	Non
Indécis	Hervé	3		1er échange téléphonique	01/08/2022		Non	Non	Non	Non
James	Matthews	2	BUCKING BULL	Attente visite pilote	10/08/2022	26/09/2022	Oui	Oui	Non	Non
Lafon	Gérard	1	Brumby's GO!	1er échange téléphonique	02/08/2022	07/09/2022	Oui	Oui	Non	Non
Maurer	William	1	POINTCODE	1er échange téléphonique	02/08/2022	24/08/2022	Oui	Non	Non	Non
Morel	Pascal	1	PRODUSTORE	Visite pilote effectuée 02/08/2022	01/08/2022	26/10/2022	Oui	Oui	Oui	Oui
Roger	Fred	3	POINTCODE	Attente attestation confidentialité	03/08/2022	10/08/2022	Oui	Non	Non	Non
Tonelli	Sandra	1	REALTY PLUS	Visite pilote prévu 24/08/2022	03/08/2022	07/09/2022	Oui	Oui	Oui	Non

<

1

>

Cliquez sur son nom ou le « + »
Pour refermer faites l'opération inverse.

Modifier / compléter la fiche d'un candidat

Vous pouvez modifier ou compléter les fiches candidats à n'importe quel moment, Ces mises à jour vous permettront d'avoir un suivi optimal des candidats à votre (vos) franchise(s)

Fr

FranchiSpark

Dev Cockpit

Retour

Export

Ajouter

Filtrer

NOM	PRÉNOM	QUALI
Aldente	Giovanni	1
Bagdassarian	Olivier	1
Dumont	Amandine	2
Garcia	José	1
Ghollager	Eric	1
Indécis	Hervé	3
James	Matthews	2
Lafon	Gérard	1
Maurer	William	1
Morel	Pascal	1
Roger	Fred	3
Tonelli	Sandra	1

Giovanni Aldente

Franchise*

Brumby's GO! (Australie)

Nom* AldentePrénom* Giovanni

E-mail* goldente@bouygues.comTéléphone* 0655763419

Adresse27 promenade des Anglais

Code postal06000VilleNicePays*France

Secteur d'activité recherché*Loisirs, jeux

Domaines d'activités*Escape games mobiles

Pays souhaités*France

Région souhaitéePaca

Ville souhaitéeNice

Echéance du projet3 mois

Apport personnel minimum5 000 - 25 000 €Complément d'apport10 000 - 25 000 €

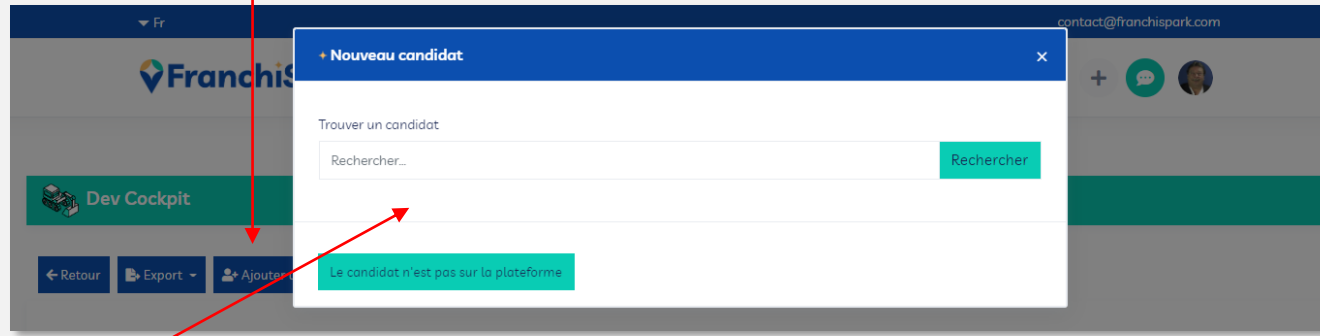
contact@franchispark.com

DIP	VISITE SITE	CONTRAT SIGNÉ
Oui	Non	Non
Oui	Oui	Non
Oui	Oui	Oui
Oui	Oui	Non
Non	Non	Non
Oui	Non	Non
Oui	Non	Non
Non	Non	Non
Oui	Oui	Oui
Non	Non	Non
Oui	Oui	Non

De nombreuses informations complémentaires peuvent être intégrées plus bas dans cette fiche

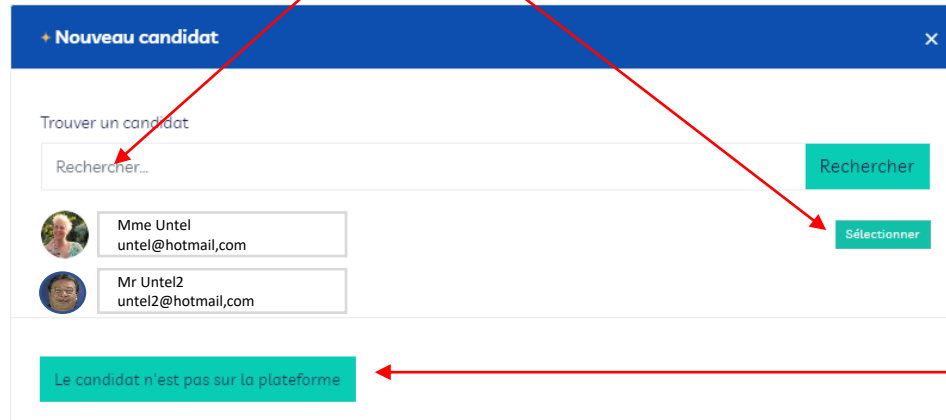
Ajouter un candidat dans le Dev Cockpit

Vous pouvez ajouter des candidats à n'importe quel moment, Il vous suffit de cliquer sur « Ajouter »



La fenêtre qui s'ouvre vous offre 2 possibilités :

- 1 Soit trouver un candidat parmi vos contacts, pour cela cliquez sur « Rechercher »
Une fois les candidats affichés cliquez sur le bouton « Sélectionner » de celui qui vous intéresse
Sa fiche se complètera automatiquement et sera immédiatement intégrée dans votre Dev Cockpit.



2

S'il s'agit d'un candidat provenant d'une source externe à FranchiSpark. Il vous suffit de cliquer sur « Le candidat n'est pas sur la plateforme »

Une fiche vierge s'ouvrira alors que vous n'aurez plus qu'à compléter et enregistrer

Utiliser les filtres du Dev Cockpit

Les filtres multi critères du Dev Cockpit vous permettent d'effectuer des sélections très précises

Cliquez sur « Filtrer »

La fenêtre s'ouvre

Sélectionnez le filtre exemple Franchise

Sélectionnez ici la Franchise de votre choix
Puis cliquez sur « Appliquer »

[Retour](#)
[Export](#)
[Ajouter un candidat](#)

Filtrer

Qualité contact

Toutes

Franchise

État du dossier

Dernier contact

Date de relance

Ghallaiger

Erre

PRODUSTORE

				ÉTAT DU DOSSIER	DERNIER CONTACT	DATE DE RELANCE	ATTESTATION	DIP	VISITE SITE	CONTRAT SIGNÉ
				BUCKING BULL	Visite pilote prévu 21/08/2022	01/08/2022	11/09/2022	Oui	Oui	Non
				PLUS	1er échange téléphonique	27/07/2022	17/08/2022	Oui	Oui	Non
				SA	Visite pilote effectuée 02/08/2022	01/08/2022	10/08/2022	Oui	Oui	Non
				SA	Visite pilote effectuée 28/07/2022	25/07/2022	15/11/2022	Oui	Oui	Oui
				PRODUSTORE	Visite pilote effectuée 02/08/2022	01/08/2022	08/08/2022	Oui	Oui	Non
					1er échange téléphonique	01/08/2022		Non	Non	Non
				BUCKING BULL	Attente visite pilote	10/08/2022	26/09/2022	Oui	Oui	Non
				Brumby's GO!	1er échange téléphonique	02/08/2022	07/09/2022	Oui	Oui	Non
				POINTCODE	1er échange téléphonique	02/08/2022	24/08/2022	Oui	Non	Non
				PRODUSTORE	Visite pilote effectuée 02/08/2022	01/08/2022	26/10/2022	Oui	Oui	Oui
				POINTCODE	Attente attestation confidentialité	03/08/2022	10/08/2022	Oui	Non	Non
				REALTY PLUS	Visite pilote prévu 24/08/2022	03/08/2022	07/09/2022	Oui	Oui	Non

Le Dev Cockpit affiche les candidats en cours pour la franchise sélectionnée.
Vous pouvez dès lors exporter cette sélection sous Excel

Filtrer

NOM	PRÉNOM	QUALITÉ CONTACT	FRANCHISE	ÉTAT DU DOSSIER	DERNIER CONTACT	DATE DE RELANCE	ATTESTATION	DIP	VISITE SITE	CONTRAT SIGNÉ
Dumont	Amandine	2	COINCASA	Visite pilote effectuée 02/08/2022	01/08/2022	10/08/2022	Oui	Oui	Oui	Non
Garcia	José	1	COINCASA	Visite pilote effectuée 28/07/2022	25/07/2022	15/11/2022	Oui	Oui	Oui	Oui



GUIDE D'UTILISATION

**COMMENT
PUBLIER UN ARTICLE
DANS FRANCHISPARK ?**



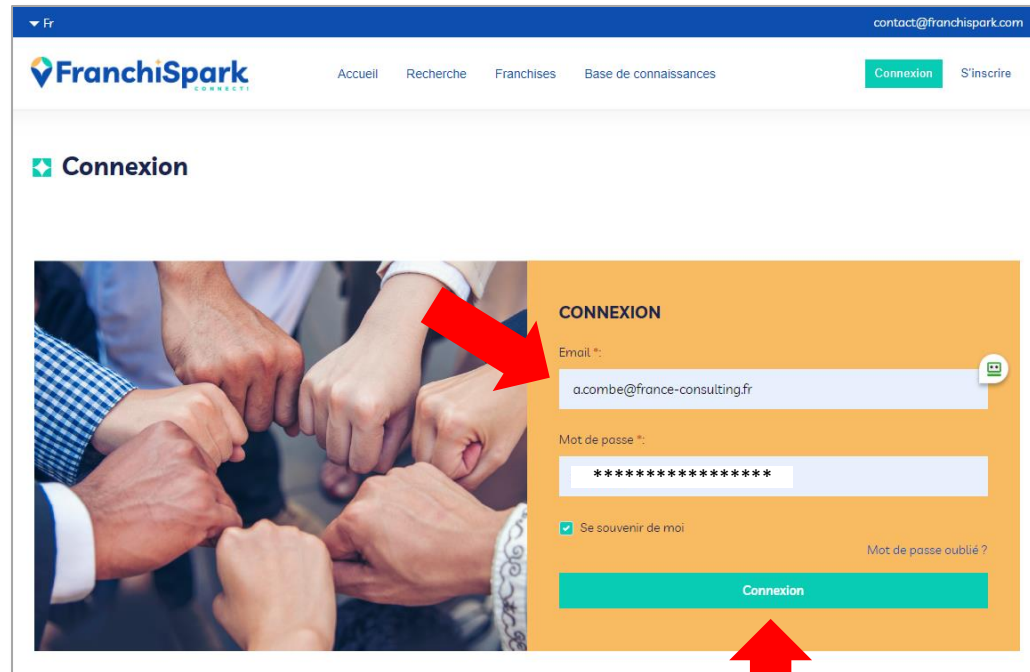
Publiez vos articles en quelques clics !

Quel que soit votre profil sur la plateforme (ex. franchiseur, prestataire de services, agent immobilier pro, etc.) **METTEZ EN AVANT VOTRE EXPÉRIENCE** en publiant un (des) article(s).

Ceux-ci apparaitront sur le tableau de bord de chaque utilisateur de FranchiSpark, puis directement dans la Base de Connaissances, difficile de ne pas les voir !

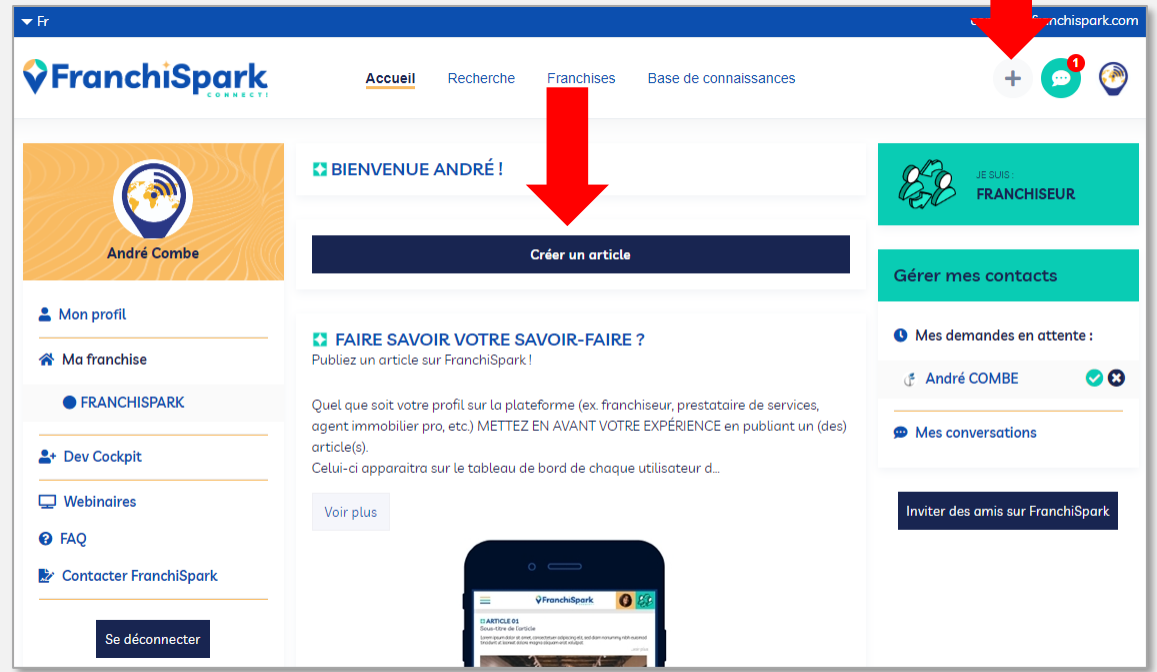
Connectez-vous à votre compte FranchiSpark

Astuce : Si lors de votre dernière visite sur votre espace vous n'avez pas appuyé sur "Se déconnecter", vous pouvez vous reconnecter directement sans avoir à rentrer à nouveau vos identifiants.



Cliquez au choix sur :

- Le bouton créer un article
- Ou sur le « + » en haut de l'écran

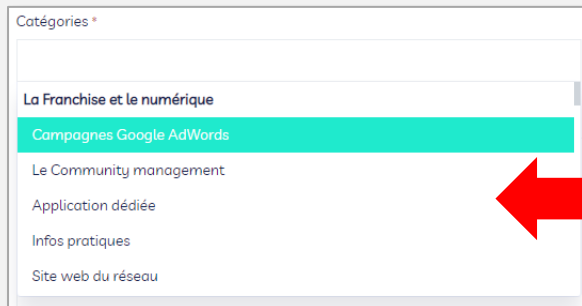


Publiez vos articles en quelques clics !

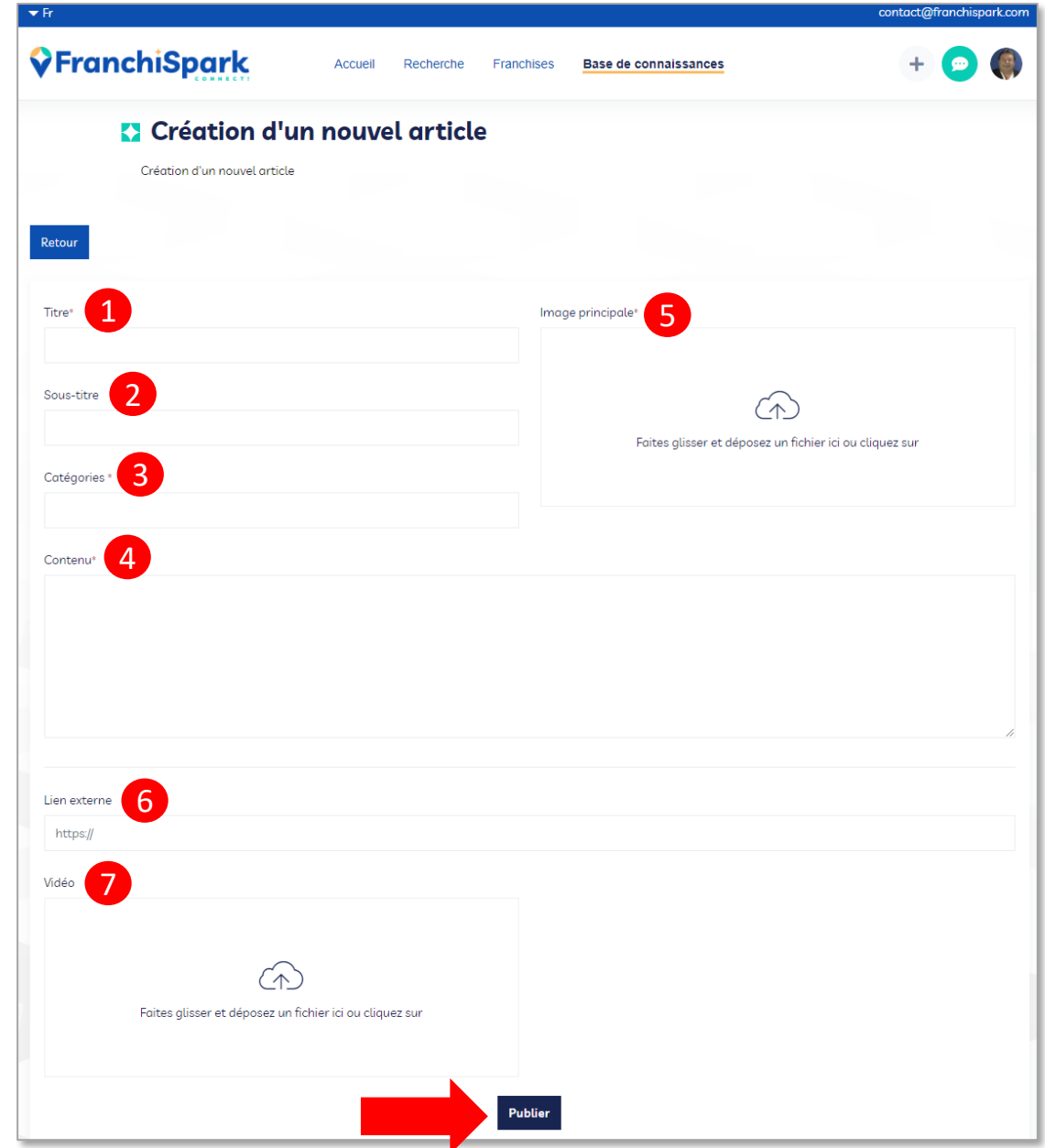
1. Entrez un Titre
2. Entrez un sous-titre
3. Sélectionnez une ou plusieurs catégorie(s) en relation avec votre article. (Voir illustration ci-dessous)
4. Intégrez le contenu rédactionnel
5. Ajoutez une image d'illustration
6. Insérez un lien web (facultatif)
7. Ajoutez une vidéo

Il ne vous reste plus qu'à « Publier* »

*L'article sera soumis à validation par notre équipe
Les articles sans rapport avec la Franchise ou l'univers de l'entreprise ne seront pas publiés



3 Catégories :
Sélectionner dans le menu déroulant la ou les catégories en relation avec votre article.
4 catégories maxi conseillé.



FranchiSpark CONNECT

Accueil Recherche Franchises Base de connaissances

contact@franchispark.com

Création d'un nouvel article

Création d'un nouvel article

[Retour](#)

Titre* **1**

Sous-titre **2**

Catégories* **3**

Contenu* **4**

Image principale* **5**

Faites glisser et déposez un fichier ici ou cliquez sur

Lien externe **6**

https://

Vidéo **7**

Faites glisser et déposez un fichier ici ou cliquez sur

Publier



GUIDE D'UTILISATION

COMMENT UTILISER LE SYSTEME DE MESSAGERIE DE FRANCHISPARK ?



Connectez-vous à votre compte FranchiSpark

Astuce : Si lors de votre dernière visite sur votre espace vous n'avez pas appuyé sur "Se déconnecter", vous pouvez vous reconnecter directement sans avoir à rentrer à nouveau vos identifiants.

Fr contact@franchispark.com

FranchiSpark Accueil Recherche Franchises Base de connaissances Connexion S'inscrire

Connexion

CONNEXION

Email *:

Mot de passe *:

☒ Se souvenir de moi Mot de passe oublié ?

Connexion

Cliquez au choix sur :

- Le bouton en haut de l'écran
- Sur « Mes conversations »

Ici je peux voir un petit point rouge m'indiquant que j'ai reçu un (des) message(s)

Fr contact@franchispark.com

FranchiSpark Accueil Recherche Franchises Base de connaissances + [Notification Bell] [Profile Icon]

BIENVENUE ANDRÉ !

[Créer un article](#)

[Mon profil](#)

[Ma franchise](#)

FRANCHISPARK

[Dev Cockpit](#)

[Webinaires](#)

[FAQ](#)

[Contacter FranchiSpark](#)

[Se déconnecter](#)

FAIRE SAVOIR VOTRE SAVOIR-FAIRE ?

Publiez un article sur FranchiSpark !

Quel que soit votre profil sur la plateforme (ex. franchiseur, prestataire de services, agent immobilier pro, etc.) METTEZ EN AVANT VOTRE EXPÉRIENCE en publiant un (des) article(s). Celui-ci apparaîtra sur le tableau de bord de chaque utilisateur d...

[Voir plus](#)

Gérer mes contacts

Mes demandes en attente :

[André COMBE](#) ✓ ✕

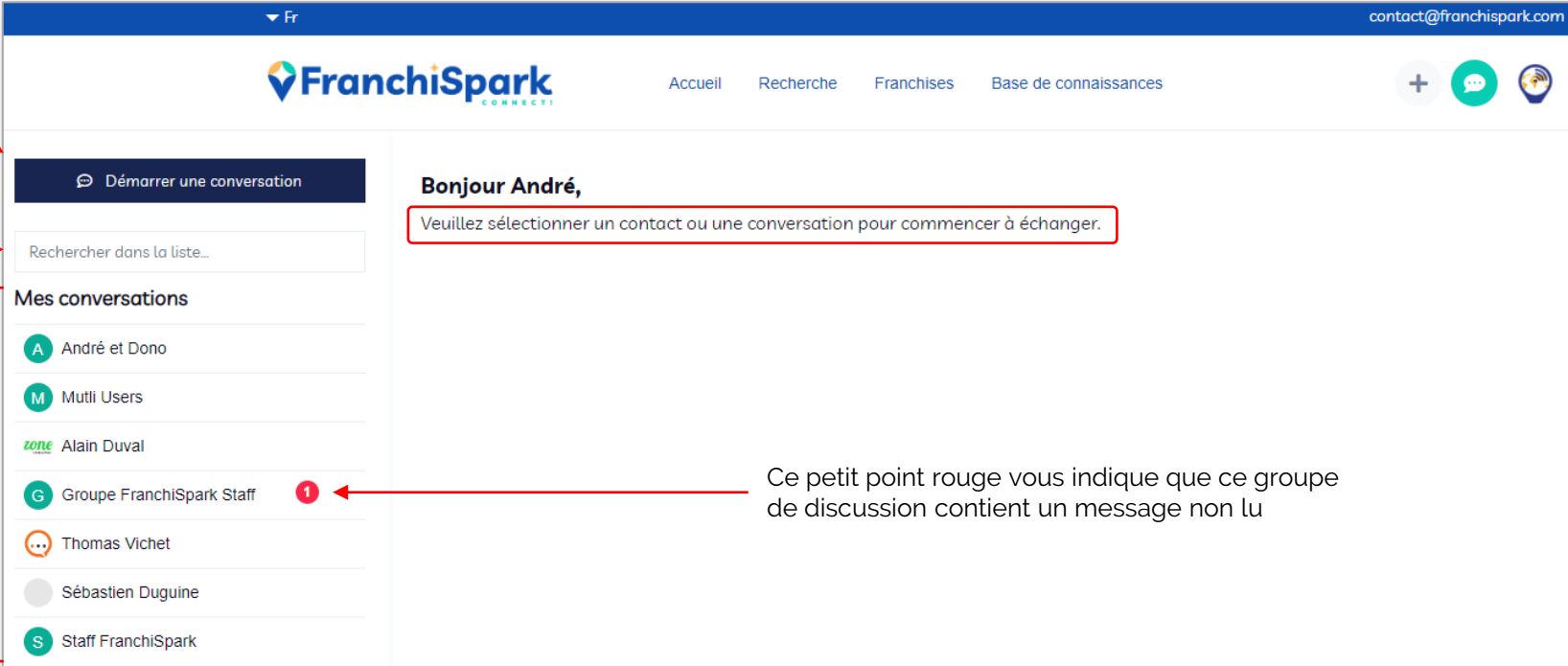
[Mes conversations](#)

[Inviter des amis sur FranchiSpark](#)

Vous voici sur votre messagerie FranchiSpark, voyons en détail ce qu'elle contient...

Créez une nouvelle conversation pour cela 2 possibilités :

- Créez un échange privé avec un seul interlocuteur (ex, échanges avec un candidat)
- Créez un groupe de discussion avec plusieurs interlocuteurs (ex, staff d'un réseau de franchise)



The screenshot shows the FranchiSpark messaging interface. On the left, there is a sidebar with a search bar labeled 'Rechercher dans la liste...' and a list of conversations under 'Mes conversations'. The list includes 'André et Dono', 'Mutli Users', 'Alain Duval', 'Groupe FranchiSpark Staff' (with a red dot and the number 1), 'Thomas Vichet', 'Sébastien Duguine', and 'Staff FranchiSpark'. A red arrow points from the text 'Retrouvez ici l'ensemble de vos conversations' to this list. Another red arrow points from the text 'Champ de recherche de contacts' to the search bar. A third red arrow points from the text 'Ce petit point rouge vous indique que ce groupe de discussion contient un message non lu' to the red dot on the 'Groupe FranchiSpark Staff' entry. The main area on the right shows a conversation header 'Bonjour André,' and a message box with the text 'Veuillez sélectionner un contact ou une conversation pour commencer à échanger.'

Découvrez ce qu'il se passe lorsque vous cliquez sur un interlocuteur...



Communiquez, échangez, envoyez et recevez des pièces jointes, suivez l'historique des envois etc...

The screenshot displays the FranchiSpark messaging application interface. On the left, a sidebar titled 'Mes conversations' lists several chat threads, with 'André et Dono' selected. The main area shows the chat history for this conversation, featuring messages from 'Donovan' and 'André' with timestamps. A red box at the bottom highlights the input area for sending messages, including a text field and buttons for 'Envoyer' and 'Pièces jointes'. Red arrows point from external text boxes to specific UI elements: one to the selected conversation in the sidebar, another to the chat history messages, a third to the 'Envoyer' button, and a fourth to the 'Pièces jointes' button.

Conversation sélectionnée

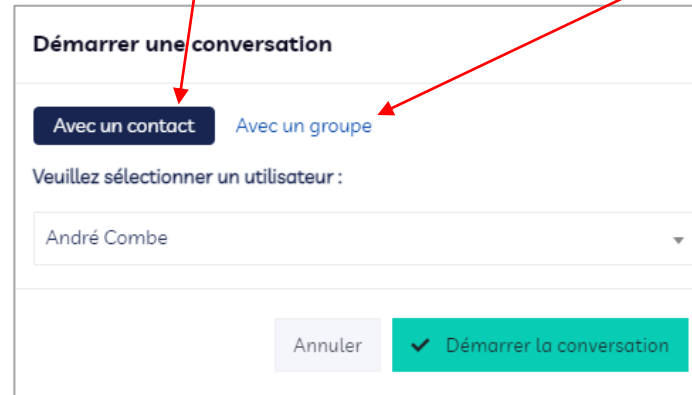
Membres de la discussion

Comme vous le voyez ici tous les messages sont horodatés, ce qui vous permet d'obtenir un historique précis.

Éditez et envoyez vos messages depuis cet espace. Notez que vous pouvez également envoyer des pièces jointes.

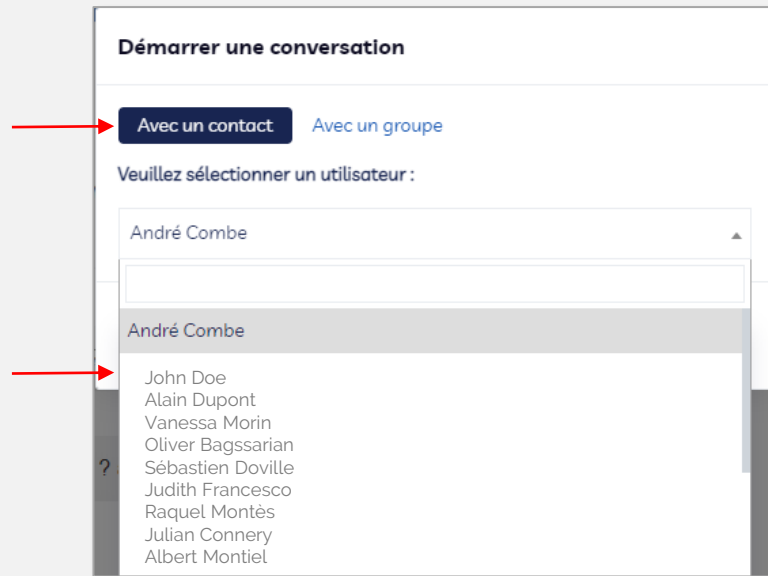
Nous allons voir ici comment créer une discussion dans la messagerie FranchiSpark

Comme vu précédemment, vous pouvez démarrer
Une nouvelle **conversation privée** ou créer un nouveau **groupe de discussion**



Créer conversation privée (1 seul interlocuteur)

1. Cliquez sur « Avec un contact »
 2. Sélectionnez le contact dans la liste déroulante
 3. Cliquez sur « Démarrer la conversation »
- Votre conversation est désormais opérationnelle



Créer un Groupe de discussion (plusieurs interlocuteurs)

1. Cliquez sur « Avec un groupe »
 2. Donnez un nom au groupe
 3. Sélectionnez les contacts dans la liste déroulante
 4. Cliquez sur « Démarrer la conversation »
- Votre conversation est désormais opérationnelle





GUIDE D'UTILISATION

COMMENT UTILISER LE SYSTEME D'ALERTE DE FRANCHISPARK ?



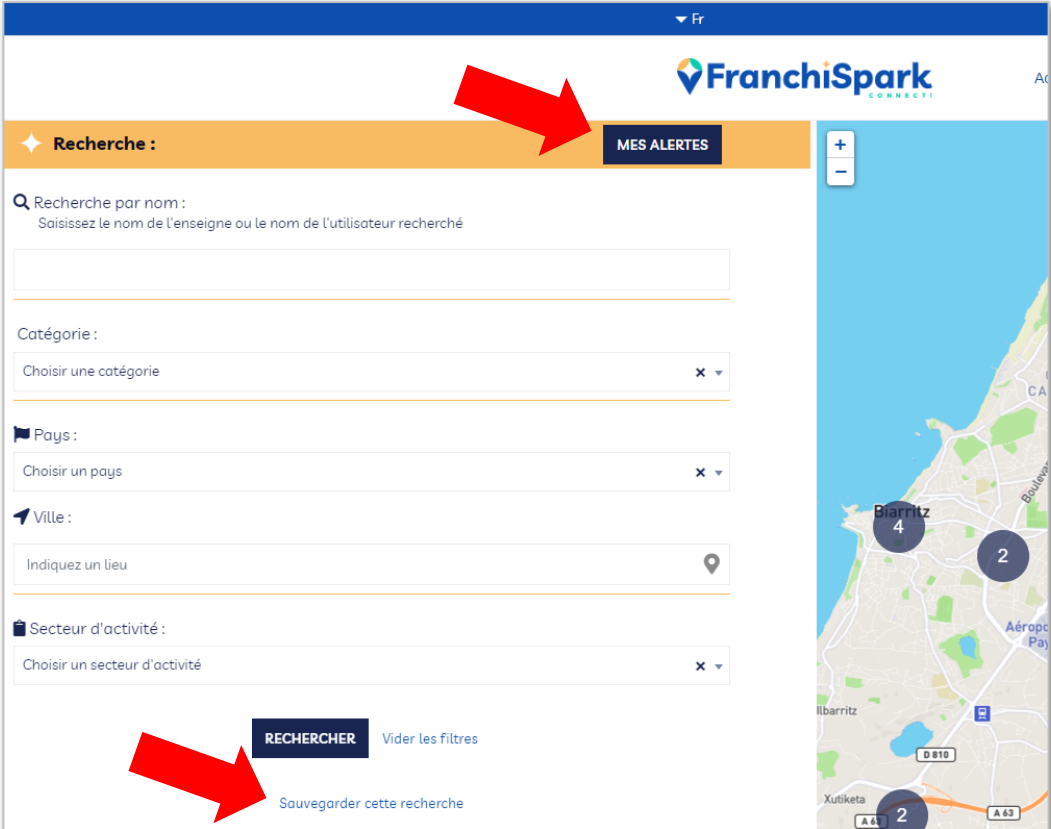
Le système d'alertes de Franchispark est l'un des outils majeurs de la plateforme, il vous permet d'être immédiatement informé par notification mail, dès qu'un nouvel utilisateur ou annonce correspondant à vos critères de recherche s'inscrit sur FranchiSpark.

Exemple : Vous recherchez un local sur Marseille, un candidat sur Lille, une franchise de restauration rapide au Brésil, ou une franchise de glaces au Mexique ? Il vous suffit de créer l'alerte correspondante, c'est aussi simple que cela.

Utilisation :

1. Sélectionnez vos choix dans le moteur de recherche.
2. Cliquez sur « Sauvegarder cette recherche ».

Vous pouvez créer autant d'alertes que vous le souhaitez, pour les visualiser/supprimer cliquez sur « Mes alertes »



The screenshot shows the FranchiSpark search interface. A red arrow points to the 'MES ALERTES' button in the top navigation bar. Four red arrows on the left point to the search filters: 'Recherche par nom', 'Catégorie', 'Pays', and 'Secteur d'activité'. A red arrow at the bottom points to the 'Sauvegarder cette recherche' link.

Recherche : [MES ALERTES](#)

Recherche par nom :
Saisissez le nom de l'enseigne ou le nom de l'utilisateur recherché

Catégorie :
Choisir une catégorie

Pays :
Choisir un pays

Ville :
Indiquez un lieu

Secteur d'activité :
Choisir un secteur d'activité

[RECHERCHER](#) [Vider les filtres](#)

[Sauvegarder cette recherche](#)



GUIDE D'UTILISATION

COMMENT **ANNONCER UN WEBINAIRE** SUR FRANCHISPARK ?

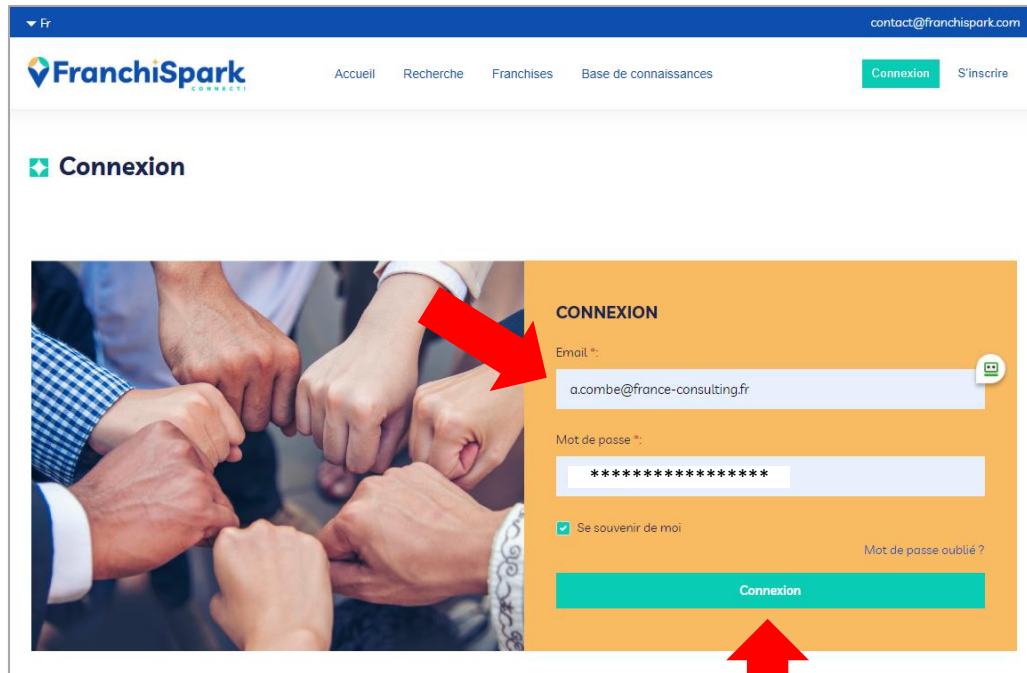


Annoncez vos webinaires en quelques clics !

Quel que soit votre profil sur la plateforme (ex. franchiseur, prestataire de services, agent immobilier pro, etc.)
METTEZ EN AVANT VOTRE EXPÉRIENCE en organisant des webinaires et en les annonçant sur la plateforme.

Connectez-vous à votre compte FranchiSpark

Astuce : Si lors de votre dernière visite sur votre espace vous n'avez pas appuyé sur "Se déconnecter", vous pouvez vous reconnecter directement sans avoir à rentrer à nouveau vos identifiants.



FranchiSpark

Accueil Recherche Franchises Base de connaissances Connexion S'inscrire

Connexion

CONNEXION

Email *:

a.combe@france-consulting.fr

Mot de passe *:

☒ Se souvenir de moi

Mot de passe oublié ?

Connexion

- Une fois sur votre tableau de bord, cliquez sur "Webinaires" dans la colonne de gauche
- Puis une fois sur la page dédiée, cliquez sur "Créer un webinar"



FranchiSpark

Accueil Recherche Franchises Base de connaissances

Nos webinaires

Retour Créer un webinar

DÉCOUVREZ FRANCHISPARK !

FranchiSpark

Que vous soyez Franchiseur ou Développeur de réseaux, FranchiSpark va devenir votre outil de travail quotidien, un outil complet, inédit et innovant, notamment en matière de recrutement.

Dans ce webinar, vous découvrirez les fonctionnalités suivantes :

L'outil de sélection et de mise en relation directe avec les candidats à la Franchise.

Le système de messagerie intégré.

Le « Dev Cockpit » outil gratuit de gestion des candidats à votre Franchise.

Mon quotidien de la Franchise : Contenus d'informations de professionnels reconnus dans la franchise, publiez vos articles pour mettre en avant votre expertise, etc.

La base FKD « FranchiSpark Knowledge Database » Il s'agit de la base de connaissance de la plateforme dédiée à l'univers de la Franchise.

Le système d'alertes pour ne plus manquer une opportunité.

D'autres fonctionnalités vous seront également présentées lors de ce webinar, inscrivez-vous dès maintenant !

Outils du webinar : Zoom

LE RÉSEAU SOCIAL DE LA FRANCHISE

Date : 24/08/2022 Heure : 17:00 Durée : 1h

Lien d'inscription

DÉCOUVREZ LE « DEV-COCKPIT » DE FRANCHISPARK !

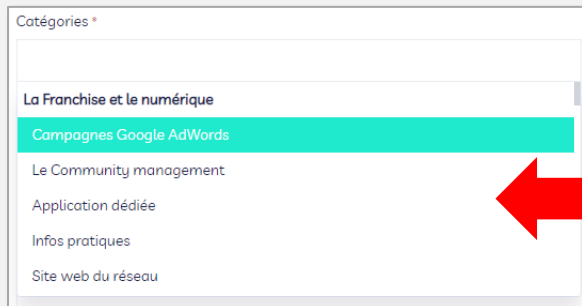
DÉCOUVREZ LE « DEV-COCKPIT » DE FRANCHISPARK !

Annoncez vos prochains webinaires en quelques clics !

1. Entrez un Titre
2. Entrez le nom de l'organisateur
3. Sélectionnez une ou plusieurs catégorie(s) en relation avec votre webinaire. (Voir illustration ci-dessous)
4. Intégrez le contenu du webinaire
5. Ajoutez une image d'illustration
6. Indiquez la date et l'heure
7. Indiquez la durée du webinaire
8. Indiquez l'outil utilisé (Zoom, Teams, Meet etc.)
9. Entrez le lien d'inscription (Url)

Il ne vous reste plus qu'à « Publier* »
 Votre annonce apparaîtra dans les webinaires de FranchiSpark et visible par tous les utilisateurs.

*L'annonce sera soumise à validation par notre équipe
 Les webinaires sans rapport avec la Franchise ou l'univers de l'entreprise ne seront pas publiés



3
 Catégories :
 Sélectionner dans le menu déroulant la ou les catégories en relation avec votre article.
 4 catégories maxi conseillé.

